



Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Facultad de Contaduría y Administración

Programa de Acción Tutorial de la FCA

Una propuesta de acción diversificada

Directorio

Arq. Manuel Fermín Villar Rubio
Rector de la UASLP

Dr. Carlos González López
Director de la Facultad de Contaduría y Administración

M.C. Luz María Nieto Caraveo
Secretaria Académica, UASLP

Equipo de trabajo:

Mtra. Rosa María Flores Darán
Coordinadora de Acción Tutorial de la FCA

Comisión del Eje de Acción de Atención a los Jóvenes:

M.A. Marco Antonio Villa Cerda
L.E. Carlos González Orozco
L.D. Nancy Adriana Alvarez Torres
M.E. Rosa María Flores Darán Torres

Comisión del Eje de Acción de Apoyo Académico:

Comisión del Eje de Acción de Acompañamiento y Orientación:

M.A. Ana María García Martínez
C.P. Ma. Guadalupe del Socorro Laura Dávalos Verástegui
L.A. Aída Leticia Florencio Contreras
L.A.A. Rebeca Ramírez González

Comisión del Eje de Acción de Fortalecimiento Profesional:

M.A. Manuel Díaz de León Sánchez
Dra. Rosa Araceli Cortés Mendoza
M.A. Ma. Guadalupe de la Asunción López Zúñiga

Equipo Asesor de la Secretaría Académica:

Mtro. Ricardo Barrios Campos
Coordinador de Acción Tutorial

Mtra. Claudia Araceli Rocha Martínez
Equipo de la Dirección de Innovación Educativa

Lic. Emmanuel Javier Guevara Morales
Equipo de la Coordinación de Acción Tutorial

Índice

Introducción	6
1. La Tutoría en la Facultad de Contaduría y Administración	8
1.1. Sobre la tutoría y sus perspectivas	8
1.2. El Modelo de Acción Tutorial de la UASLP	10
1.3. Proceso de incorporación y desarrollo de la tutoría y el ProAT de la FCA	12
1.4. El Programa de Acción Tutorial de la FCA	14
2. Análisis del Contexto Educativo de la FCA.....	16
2.1. Análisis de los problemas de la trayectoria académica	17
2.2. Análisis de las áreas de oportunidad de la formación académica y profesional	18
2.3. Análisis de las necesidades de desarrollo personal de los jóvenes estudiantes	20
2.4. Análisis de la orientación a lo largo de la trayectoria	21
3. Prácticas de Acción Tutorial en la FCA.....	23
3.1. Eje de Apoyo Académico	23
Cursos Intersemestrales	26
Estrategias para aumentar la titulación	27
3.2. Eje de Fortalecimiento Académico-Profesional	27
Prácticas de orientación y habilitación en la búsqueda de información	29
Tutoría en Investigación	32
Otras estrategias en la FCA	33
3.3. Eje de Atención Sociopersonal a los Jóvenes	33
Tutoría en cursos de Desarrollo Humano en el 1er. Semestre	34
Talleres Semanales de Desarrollo Humano	35
Campaña Institucional de Salud “Al final tú decides”	36
Taller de Violencia en el Noviazgo	37
Taller de Derechos Sexuales y Reproductivos	38
Conferencia sobre Mitos y Realidades de las Drogas y Situaciones Juveniles	39
Otras estrategias en la FCA	40
3.4. Eje de Acompañamiento	40
Programa de Integración	42
Portal de Tutoría	43
Paneles de egresados exitosos	44
4. Organización e Incorporación de la Acción Tutorial en la FCA	47
4.1. Coordinación de acción tutorial	47
4.2. Organización de Tutores	50

4.3. Formación y capacitación	54
4.4. Difusión y promoción del ProAT	54
4.5. Recursos y necesidades materiales.....	55
5. Evaluación del ProAT.....	56



INTRODUCCIÓN

El presente documento describe a detalle la primera propuesta de Programa de Acción Tutorial (ProAT) de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), la cual fue generada a partir de una metodología colaborativa en donde participaron profesores de la Licenciatura en Administración y la Licenciatura en Contaduría, durante el Curso-Taller “Perspectivas de la Tutoría y sus aplicaciones prácticas” que fue organizado con la colaboración de la Secretaría Académica de la UASLP.

El ProAT de la FCA recupera y realiza una adaptación del Modelo de Acción Tutorial de la UASLP a su propio contexto educativo. Desde dicho modelo la acción tutorial se concibe en términos generales como la voluntad de la institución en su conjunto para actuar en pos de la formación integral y la autonomía de los estudiantes considerando al máximo sus características y necesidades particulares en cada contexto. Con el propósito de dirigir el diseño de “prácticas de acción tutorial” (acciones, estrategias, programas, etc.) el modelo propone “cuatro ejes de acción tutorial”, los cuales son: el Apoyo Académico cuyo foco es la atención sobre los problemas de la trayectoria académica; el Fortalecimiento Académico-Profesional, el cual busca la superación profesional de los estudiantes en sus campos de adscripción, el eje de Desarrollo Sociopersonal y Atención a los Jóvenes el cual busca mejorar y ampliar la atención sobre problemáticas propias de los jóvenes estudiantes y el eje de Acompañamiento cuyo propósito es el proporcionar a los estudiantes orientaciones que les permitan considerar sus opciones y tomar mejores decisiones sobre su propia formación. A partir de dichos ejes los profesores de la FCA propusieron objetivos más detallados y diseñaron estrategias generales dirigidas a estudiantes de todas las carreras.

Debe considerarse que la propuesta plasmada en el presente documento debe estar sujeta a un necesario proceso de cambios y renovaciones ligado a una reflexión y evaluación constante y colaborativa por parte de los profesores actuales como de los otros profesores que se vayan sumando al proyecto de la FCA, además de considerar la opinión de estudiantes y asesores de este trabajo, así como de estudios que se realicen para evaluar integralmente la propuesta. Un ProAT es siempre, pero sobre todo al inicio, un documento eje en constante reconstrucción, porque en dicha reconstrucción se va afinando, se va adecuando cada vez más al contexto al cual se dirige, hasta que alcanza un cierto grado de “estabilidad”.

El documento se divide en cinco apartados. En el primero se realiza una breve semblanza de las perspectivas conceptuales-metodológicas que nutren el campo de reflexión sobre la tutoría universitaria, se describe con mayor detalle en qué consiste el Modelo de Acción Tutorial de la UASLP, y se anotan algunas generalidades sobre cómo ha comenzado el proyecto de la tutoría en la FCA y cómo se encuentra organizada actualmente.

En el segundo apartado se presentan los principales resultados y conclusiones del análisis del contexto educativo realizado por los profesores. Se trabajaron cuatro diferentes análisis los cuales están directamente relacionados con los ejes del Modelo de Acción Tutorial de la UASLP. Estos



análisis, sus resultados y conclusiones son, en muchos sentidos, preliminares, y se reconoce la necesidad de seguir trabajando sobre ellos a partir de diferentes aproximaciones metodológicas.

En el tercer apartado se plantean las “prácticas de acción tutorial” propuestas hasta ahora por el profesorado, las cuales se encuentran clasificadas en los cuatro ejes de acción tutorial del modelo de la UASLP: Apoyo Académico, Fortalecimiento Académico-Profesional, Desarrollo Sociopersonal y Atención a Jóvenes, y Acompañamiento. Estas propuestas están sujetas a discusión, a las opiniones de los actores involucrados, y al análisis derivado de la realización de consecuentes evaluaciones.

El cuarto apartado plantea cómo se ha decidido organizar a la acción tutorial al interior de la FCA, se define quiénes participan en ella como tutores y cómo se encuentran localizados en la estructura organizacional; además de plantear ideas sobre la formación de tutores, la difusión y promoción del ProAT, y adelantar necesidades materiales para el adecuado desarrollo de la propuesta.

Finalmente, el quinto apartado adelanta algunas posibles vías de evaluación de la acción tutorial. Para ello retoma los planteamientos del Modelo de Evaluación Integral de la Acción Tutorial, el cual propone como categoría de evaluación más relevante el “impacto” de la tutoría, y como categorías secundarias los procesos, los actores y el diseño.



1. LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Este apartado aborda cuatro puntos importantes para comprender en qué consiste la propuesta del “Programa de Acción Tutorial” (ProAT) de la Facultad de Contaduría y Administración. El primer punto versa sobre una síntesis conceptual sobre diferentes perspectivas de la tutoría que han tenido un impacto importante en su definición y en la conformación de procesos y “prácticas de acción tutorial” al interior de las universidades en México. El segundo punto presenta una breve descripción del Modelo de Acción Tutorial de la UASLP, el cual conforma una base flexible para el diseño y realización de programas de tutoría en las entidades académicas. El tercer punto aborda una breve semblanza sobre lo que ha significado y en qué ha consistido el inicio y proceso de transformación de las prácticas tutorales en la FCA y los avances obtenidos. El cuarto punto describe en qué consiste el Programa de Acción Tutorial en la actualidad.

1.1. Sobre la tutoría y sus perspectivas

Si bien la tutoría es una práctica histórica y culturalmente ligada a las prácticas educativas, nunca se le había prestado tanta atención como hoy en día en que es abordada como un objeto de estudio y eje de diferentes innovaciones en las universidades. La **Tutoría o Acción Tutorial** alude fundamentalmente a una práctica pedagógica de interacción personalizada, es decir, a una relación educativa “cercana” entre un educador (tutor) y un educando (tutorado). Como práctica pedagógica la tutoría forma parte de un conjunto de medios socioculturales que hacen posible la transmisión y adquisición de conocimientos, habilidades, valores, formas de comportamiento e identidad en contextos específicos. En este sentido, la incorporación de formas de organización y de prácticas de Acción Tutorial en la universidad ha supuesto el diseño de estrategias diversificadas para potenciar las **relaciones** de tutoría entre profesores y estudiantes, y entre estudiantes, con el propósito de lograr diferentes objetivos en beneficio de su formación integral. Además ha supuesto la inclusión de otro tipo de estrategias dirigidas a potenciar, mejorar y personalizar la atención y el apoyo de los estudiantes, por parte de la **institución en su conjunto**, por ejemplo, a través de cursos complementarios y servicios. En la actualidad, desde las políticas educativas internacionales y nacionales, la incorporación y sistematización de diferentes prácticas tutoriales en la educación superior son concebidas como condiciones asociadas a la calidad de la educación superior y, por lo tanto, un objeto de evaluación educativa.



Luego de poco más de diez años en que el tema de la tutoría toma relevancia en el contexto nacional de educación superior, es posible identificar un campo discursivo atravesado por una serie de **perspectivas** cuyos principios, propuestas teórico-conceptuales y metodológicas difieren entre sí en cuestiones significativas. De hecho, uno de los problemas más comunes que surgen en torno al tema de la tutoría y su incorporación en la universidad es precisamente el de delimitar su significado a partir de una serie de definiciones y propuestas relativamente antagónicas. Dicho problema se agrava en la medida en que la poca claridad conceptual y metodológica puede derivar en la adopción acrítica de prácticas descontextualizadas que pueden llegar a ser inconvenientes, o bien, irrelevantes para los actores involucrados. De ahí que surja la necesidad de conocer las diferentes perspectivas de la tutoría con el propósito de saber discriminar entre sus puntos de vista, y ser capaces de adoptar las propuestas e ideas que resulten más idóneas en un contexto particular.

En general, es posible identificar tres perspectivas de la tutoría que han llegado a cobrar cierta relevancia en el contexto universitario mexicano. De forma esquemática y sintética diremos que la primera perspectiva surge en el año 2000 a partir de la publicación del libro “Programas Institucionales de Tutoría” (ANUIES; 2000), propuesta determinante que impactó profundamente en las representaciones institucionales y docentes sobre el tema. En resumen, la **perspectiva de la ANUIES** concibe a la tutoría como una práctica de “acompañamiento” de carácter fundamentalmente “remedial”, en un formato de relación individual entre profesores y estudiantes, a lo largo de un número de sesiones limitado (práctica puntual) que tienen lugar en un espacio privado (p. e. cubículo), y cuyo foco es la “aplicación” de entrevistas e instrumentos para detectar problemas que ponen en riesgo la continuidad de los estudios del estudiante, con el propósito de guiarlo, canalizarlo o asumir compromisos conjuntos.

Con el tiempo, la perspectiva de la ANUIES —que en su momento fue prácticamente el único referente sobre el tema o al menos el más difundido— comenzó a encontrar serios obstáculos que fueron derivando ya sea en su replanteamiento, ya sea en la búsqueda o integración de nuevas perspectivas y enfoques. De esta manera aparece y comienza a cobrar relevancia la **perspectiva de la Orientación** la cual se conoce en nuestro contexto principalmente por sus referentes españoles. Dicha perspectiva concibe la tutoría como una “estrategia de intervención” orientadora que tiene el propósito de guiar o ayudar a un estudiante en diferentes aspectos de su formación integral (p. e. académica, profesional, social, personal, etc.). Desde esta perspectiva, la tutoría cobra un sentido más preventivo que remedial. Su organización e implementación tiene que ver con el diseño del denominado Plan de Acción Tutorial (PAT) el cual parte del supuesto de que la intervención debe apoyarse en una identificación de necesidades (diagnóstico) y debe ser evaluada para valorar su impacto y replantearse constantemente para lograr mejores resultados. Desde la Orientación, los tutores pueden ser profesores y/o estudiantes (tutoría entre iguales) que participan en el PAT como agentes de intervención. Considera que la intervención grupal, la integración tutoría-docencia, y la intervención por programas, son mejores propuestas de intervención que la tutoría individual, separada de la docencia y puntual. Además, desde la Orientación, la institución en su conjunto es concebida como un gran agente orientador que participa a través de diferentes estrategias en la formación y ayuda a los estudiantes.



Mucho más recientemente comienza a cobrar impulso la **perspectiva constructivista** de la tutoría, la cual tiene como base las aportaciones que los análisis y propuestas constructivistas han realizado al campo de la educación en términos epistemológicos, conceptuales y metodológicos. Los constructivismos definen una serie de marcos para analizar e interpretar la forma en que los individuos y los grupos construyen y transforman el conocimiento, ya sea desde el punto de vista de la psicología individual o desde el punto de vista de la psicología social. Desde estos marcos se reorienta el planteamiento sobre el papel del profesor y de los aprendices, la forma de organización de las interacciones educativas, los métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje, las formas de evaluación de los desempeños y aprendizajes, entre otras cuestiones. Esta perspectiva hace énfasis en la relevancia de las interacciones sociales entre expertos y aprendices en contextos reales de práctica académica y profesional. Hace énfasis en estrategias que buscan potenciar el desarrollo intelectual y de capacidades complejas de los individuos y grupos, más que en la prevención o remediación. Hace énfasis en la capacidad de los sujetos para construir y aplicar conocimientos relevantes y profundos. Desde esta perspectiva la tutoría es una forma particular de realizar la función docente en sus diferentes contextos de práctica (p. e. el aula, el desarrollo de proyectos de investigación, la práctica profesional guiada, etc.). Los tutores son profesores y estudiantes con mayor nivel de pericia logrado sobre un aspecto o área del conocimiento disciplinar y profesional de una carrera. La tutoría es una práctica que es más relevante y tiene mayor alcance en cuanto más procesual es. Sus métodos tienen que ver con métodos innovadores y flexibles de enseñanza y aprendizaje, con el diálogo académico, con las formas de organización social y colaboración en los contextos formativos.

Las tres perspectivas mencionadas (perspectiva remedial, orientación y constructivista) y sus constantes desarrollos funcionan hoy en día como ejes a través de los cuales son pensados los objetivos que debería perseguir la tutoría en las universidades, y constituyen guías para el análisis del contexto, y el diseño de estrategias y acciones.

1.2. El Modelo de Acción Tutorial de la UASLP

El **Modelo de Acción Tutorial de la UASLP** recupera diferentes aportaciones de las perspectivas mencionadas anteriormente con el propósito de ofrecer una visión integral de la tutoría la cual pueda de ser adoptada y adaptada a los contextos particulares de las entidades académicas. Esto ha significado partir de una definición de acción tutorial un tanto general, a saber, la acción tutorial como la voluntad de la institución en su conjunto para actuar en pos de la formación integral y la autonomía de los estudiantes considerando al máximo sus características y necesidades particulares en cada contexto. Dicha voluntad se realiza a través de intenciones, pero sobre todo, a través de acciones concretas. Dentro del modelo se denominan "**prácticas de acción tutorial**" a las



propuestas concretas de acción que se busca desarrollar o se desarrollan como ejercicio de esa voluntad. Dichas prácticas tiene dos expresiones básicas: las acciones que involucran la interacción personalizada entre tutores y tutorados en diferentes contextos formativos (lo cual llamarían algunos autores “la tutoría propiamente dicha”); y las acciones en las cuales participan el conjunto de programas, servicios, instancias, departamentos, etc., de la universidad. Por lo tanto, las prácticas de acción tutorial no se limitan a acciones realizadas únicamente por el profesorado.

No se tienen unas prácticas de acción tutorial “generales” para toda la institución. El Modelo de Acción Tutorial de la UASLP es precisamente eso: un modelo que requiere ser adoptado y adaptado a las necesidades y características de las entidades académicas, de sus programas formativos y de sus estudiantes. Por tanto, se parte del supuesto inicial de que no hay dos contextos iguales. Sin embargo se considera que es muy probable que llegue el momento en que la identificación de una serie de problemáticas o necesidades relativamente comunes en diferentes contextos derivará en amplias posibilidades para plantear “acciones generales” de alcance institucional que coexistirán con las “acciones particulares” de cada entidad académica y programa educativo.

En resumen, la última versión desarrollada del modelo define cinco principios básicos de la acción tutorial, cuatro ejes de acción tutorial, cinco modalidades de tutoría, y tres estrategias y recursos de apoyo. Estos elementos constituyen ejes que orientan el análisis y la decisión metodológica en el proceso de construcción de un Programa de Acción Tutorial. Como ya se ha dicho, no se trata en ningún sentido de una propuesta de orden prescriptivo, más bien se trata de aportar lo que se considera el “universo” de posibilidades metodológicas con que pueden construirse propuestas y prácticas de acción tutorial adaptadas a diferentes contextos.

Los **principios** son: 1) la búsqueda de la formación integral y de la autonomía del alumnado; 2) la búsqueda de la imbricación de la tutoría con el currículum; 3) la articulación de la tutoría con la docencia y la investigación; 4) la acción tutorial como una responsabilidad de la institución en su conjunto; y 5) la acción tutorial como diversificación y sistematización de prácticas formativas. Los cuatro **ejes de acción tutorial** contemplados en el modelo son: a) Apoyo Académico; b) Fortalecimiento Académico y Profesional; c) Atención Socio-Personal a los Jóvenes; d) Acompañamiento y Orientación. Además el Modelo propone cinco posibles **modalidades de tutoría**: tutoría bipersonal, tutoría grupal, tutoría entre iguales, tutoría académica-curricular, y la asignatura de tutoría. Por último el modelo propone tres **estrategias y recursos de apoyo**: derivación a servicios y programas (internos o externos); estrategias de carácter masivo (de carácter más informativo que formativo, como conferencias, sistemas de información al estudiante); y la incorporación de recursos virtuales. A continuación se presenta un Cuadro que sintetiza el Modelo de Acción Tutorial de la UASLP.



EJES DE ACCIÓN TUTORIAL	MODALIDADES DE TUTORÍA	ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO
Apoyo Académico	Individual	Derivación a servicios y programas
Fortalecimiento Académico y Profesional	Grupal	
Atención Socio-Personal a los Jóvenes	Entre iguales	Carácter masivo
Acompañamiento y Orientación	Académica-curricular	Recursos virtuales
	Asignatura de tutoría	

Cuadro 1. Marco metodológico del Modelo de Acción Tutorial de la UASLP (retomado del documento del Modelo de Acción Tutorial de la UASLP).

Desde el punto de vista metodológico, una práctica de acción tutorial estaría definida por su ubicación dentro de un eje de acción, y por el objetivo particular que adopta dentro de dicho eje; además por una forma particular de adoptar, ordenar y “combinar” adecuadamente modalidades de tutoría, estrategias y/o recursos de apoyo, y unas formas de organización, gestión y evaluación.

1.3. Proceso de incorporación y desarrollo de la tutoría y el ProAT de la FCA

El “Programa de Tutorías” en la FCA, inició en Enero de 2004 bajo un enfoque académico-remedial que consistía básicamente en atender a los estudiantes de nuevo ingreso con tres entrevistas personalizadas durante la “integración”: dos entrevistas en el primer semestre y una entrevista en el segundo como meta final. El establecimiento de estas acciones estuvo ampliamente motivado por la idea del perfil deseable del profesor de tiempo completo, quien tiene cuatro funciones: docencia, investigación, gestión y tutoría.

A medida que avanzó el tiempo, otras necesidades de atención individualizada de los estudiantes se hicieron evidentes, por lo que se tomó la decisión de indagar a fondo sobre ellas. A la par de esto comenzaron a aparecer algunos problemas en la práctica: a pesar de que los maestros tutores siguieron participando en el programa, el atender de manera personal a todos y a cada uno de los alumnos tutorados que le eran asignados se volvía una tarea complicada, debido a que el número de estudiantes aumentaba y, en cambio, el número de tutores (profesores de tiempo completo) permanecía constante. Además se reconocía la necesidad de formación de los profesores-tutores.



En Agosto de 2007, se implementó un nuevo Modelo para el Programa de Tutorías de la FCA, que consistía en tres etapas de intervención del tutor. A continuación se presente una figura que representa dicho modelo:

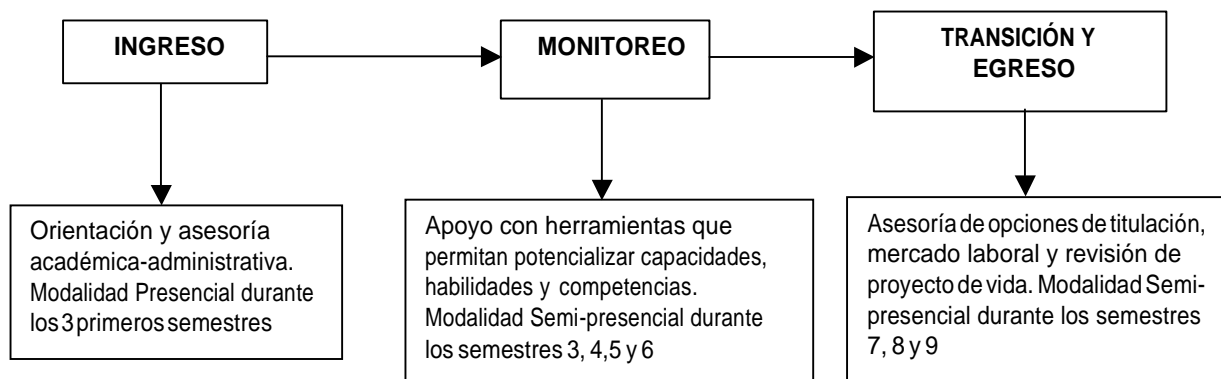


Figura 1. Modelo de Tutorías en la FCA (Agosto de 2007).

En Enero de 2012 se analizó la efectividad del modelo, adaptándolo desde las posturas de la ANUIES y de la Secretaría Académica de la UASLP. Se encontró que la modalidad de Ingreso seguía siendo de un número muy alto (hasta 30 tutorados) para los tutores. El crecimiento de la población de la Facultad y el mantenimiento de las plazas de tiempo completo, aunado al poco conocimiento desarrollado en torno al tema de la tutoría en Educación Superior --lo cual derivaba en bajo convencimiento--, tenía como efecto que los profesores-tutores no participaran adecuadamente en el Programa de Tutoría tal y como estaban planteados sus objetivos y estrategias, es decir, un asesoramiento y una guía para el estudiante para lograr un menor rezago y reprobación.

Debido a lo anterior, una alternativa que se planteó, fue que los alumnos tuvieran 2 entrevistas presenciales con su tutor en el semestre de Integración y 2 entrevistas presenciales con su tutor en el 2º semestre, para que posteriormente el tutorado asista a tutorías grupales, en forma de talleres o conferencias en los siguientes semestres, y así totalizar las 6 tutorías durante la licenciatura.

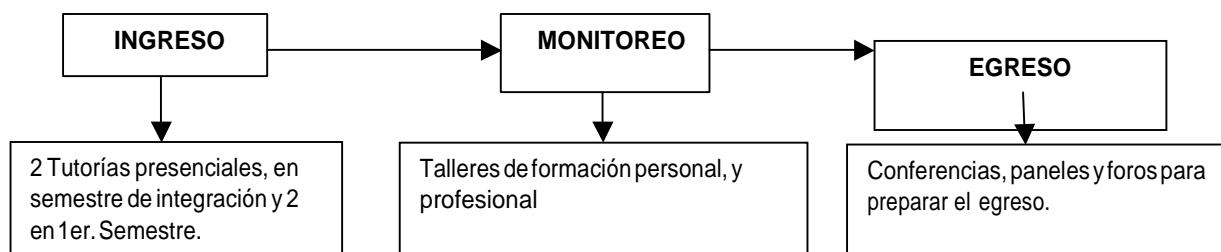


Figura 2. Modelo de Tutorías en la FCA (Enero de 2012).



De este modo, y en razón del delicado e importante trabajo que representa la tutoría, se buscaba que a los maestros tutores no les fueran asignados y encomendados más de 13 tutorados. A la vez, se buscó la manera de atender otro tipo de necesidades de los estudiantes con base a estrategias de carácter masivo o que no requirieran la participación de tutores de manera directa. Por otra parte, se invitó a maestros hora-clase a participar en el Programa, dándoles la libertad de decidir el número de tutorados que puede o desea atender, logrando una planta de 93 maestros tutores en Agosto Diciembre del 2012, abarcando cada vez y de esta manera un mayor número de maestros para que el departamento de tutorías logre la presencia y la conciencia necesarias en la institución.

1.4. El Programa de Acción Tutorial de la FCA

A partir del Curso-Taller “Perspectivas de la tutoría y sus aplicaciones prácticas”¹, los profesores participantes reflexionaron grupalmente sobre la situación por la que atravesaba la tutoría en la Facultad de Contaduría y Administración. Se discutió sobre la pertinencia y viabilidad de transformar el modelo hasta entonces vigente, retomando el Modelo de Acción Tutorial de la UASLP, para construir una propuesta de tutoría diversificada, de carácter flexible, y que estuviera adaptada a las necesidades y características de la FCA, sus programas educativos, y su comunidad académica y estudiantil. Con base en esto fueron realizados distintos ejercicios básicos de análisis del contexto (diagnóstico) con el propósito de identificar colaborativamente una serie de necesidades o problemáticas de los estudiantes en las que se pudiera y fuera factible intervenir a partir de la acción tutorial. Además se realizaron actividades en equipo para la realización y diseño de propuestas de “prácticas de acción tutorial”, todo ello bajo el enfoque del Modelo de Acción Tutorial de la UASLP.

Como resultado de este Curso-Taller surge una **nueva versión de “Programa de Acción Tutorial”** la cual se encuentra plasmada en el presente documento. En síntesis, y como se verá con mayor detalle a lo largo del documento, esta propuesta parte del análisis de un análisis del contexto educativo en 4 líneas fundamentales: análisis de los problemas de la trayectoria académica; análisis de las áreas de oportunidad para el fortalecimiento académico-profesional; análisis de las necesidades de desarrollo personal de los jóvenes estudiantes; análisis de la orientación a lo largo de la trayectoria. Es importante mencionar que en casi todos los sentidos estos análisis son provisionales en la medida que fueron realizados con base en una única metodología: la opinión y discusión de los profesores, lo cual deja de lado el uso de otras fuentes de información que complementen, confirmen o relativicen dichas opiniones. Esto deriva en la necesidad de seguir realizando diferentes análisis y estudios que permitan obtener más y mejores datos para orientar el diseño de las prácticas de acción tutorial.

Ahora bien, cada uno de estos análisis llevó en forma correspondiente a la definición y diseño básico de prácticas de acción tutorial clasificadas en los 4 ejes de acción tutorial del modelo de la UASLP:

¹ Desarrollado en conjunto por la Secretaría Académica de la UASLP y la Facultad de Contaduría y Administración del 15 al 27 de Junio de 2012.



- **Apoyo Académico.** Es un eje que incluye objetivos y estrategias dirigidas a disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción; y elevar el aprovechamiento académico, la eficiencia terminal y la titulación.
- **Fortalecimiento Académico y Profesional.** Este eje se propone potenciar el desarrollo de competencias académicas y profesionales de los estudiantes.
- **Atención Socio-Personal a los Jóvenes.** Este eje busca atender a los estudiantes en relación a objetivo no directamente relacionados con su aprendizaje y desarrollo académico y profesional, sino con su formación y desarrollo personal.
- **Acompañamiento y Orientación.** Incluye objetivos y estrategias dirigidas a ofrecer información y orientación oportuna que permita a los estudiantes tomar mejores decisiones sobre su trayectoria formativa.

Como puede observarse, a cada eje de acción tutorial, corresponde un análisis del contexto educativo y una definición de prácticas de acción tutorial. Al igual que sucedió con el “análisis del contexto educativo”, las prácticas de acción tutorial en la FCA aún son, en muchos sentidos, provisionales. Será necesario actualizarlas, modificarlas, sustituirlas, mejorarlas, de acuerdo a lo que se vaya encontrando a lo largo del proceso de su incorporación y a partir de lo que indiquen los resultados de las evaluaciones que se realicen en lo posterior. En realidad, este proceso de innovación y mejora constante forma parte inseparable de la evolución de los programas de acción tutorial, en la medida en que se encuentran en adaptación constante y búsqueda de mayores impactos en beneficio de los estudiantes.



2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO EDUCATIVO DE LA FCA

En el proceso de construcción de un Programa de Acción Tutorial, el análisis del contexto educativo permite identificar las problemáticas y necesidades más relevantes que rodean a los estudiantes. Como ya se mencionó en el apartado anterior, un primer análisis del contexto educativo fue realizado durante el Curso-Taller “Perspectivas de la Tutoría y sus Aplicaciones Prácticas”, cuya metodología permitió conocer la opinión de los profesores participantes fundamentada en su experiencia acumulada a lo largo de los años. Como ya se mencionó también, de acuerdo con el Modelo de Acción Tutorial de la UASLP, fueron cuatro los análisis efectuados:

- **Análisis de los problemas de la trayectoria académica.** Se propone detectar los principales problemas de reprobación, rezago, deserción, aprovechamiento académico, eficiencia terminal y titulación.
- **Análisis de las áreas de oportunidad para el fortalecimiento académico-profesional.** Se propone detectar y ubicar en el tiempo las oportunidades para fortalecer la formación académica y profesional de los estudiantes en el campo disciplinario y profesional en el que se ubican.
- **Análisis de las necesidades de desarrollo personal de los jóvenes estudiantes.** Se propone detectar necesidades de los estudiantes en su ámbito personal y social, es decir, necesidades no directamente relacionadas con su formación académica o profesional.
- **Análisis de la orientación a lo largo de la trayectoria.** Se propone detectar y ubicar en el tiempo cuáles son las necesidades de información, orientación y adaptación que tienen los estudiantes a lo largo de su carrera que incidan en la toma de decisiones sobre la trayectoria de su propia formación.

Se conformaron 4 equipos de trabajo los cuales se abocaron a realizar cada uno de estos análisis a partir de discusiones grupales y de la guía de unos instrumentos diseñados para dicho propósito. Los resultados encontrados son tan sólo una aproximación para la comprensión del contexto educativo de la FCA y, en este sentido, queda abierta la posibilidad de realizar en el futuro nuevos estudios para profundizar y complementar dichos resultados. A continuación se presenta a detalle cada uno de los análisis del contexto educativo, sus resultados y una propuesta de acciones futuras para su profundización.



2.1. Análisis de los problemas de la trayectoria académica

Este análisis busca determinar el comportamiento de los llamados índices de la trayectoria académica (reprobación, rezago, deserción, aprovechamiento, eficiencia terminal y titulación) en las carreras de la FCA. Este análisis derivará en el planteamiento de estrategias de índole remedial.

La opinión de los profesores sobre estas temáticas se expresa en el Cuadro 3:

No.	Preguntas de reflexión grupal	Respuesta
1	¿Cuál es el comportamiento de la reprobación, deserción, eficiencia terminal y titulación en el PE? ¿Cuáles parecen ser los problemas más relevantes y en donde se ubican?	Al 2009 la eficiencia terminal en la FCA se ha logrado de un 36.29% El porcentaje de titulados a la misma fecha es del 67.55% La deserción promedio es del 41.71% Siendo en LAP, una eficiencia terminal del 29.73% y un porcentaje de titulación del 1.35% generación 2007.
2	¿Cuáles son las causas o posibles causas de los problemas identificados?	Algunas de las causas que se han detectado de forma "empírica" son por cuestiones de salud, familiares, laborales (por exceso de trabajo).
3	¿Qué acciones o estrategias se llevan actualmente a cabo para la disminución de dichas problemáticas y cuáles han sido sus resultados?	Se lleva a cabo el Taller de herramientas para la acción tutorial, con profesores. Con los estudiantes se implementan asesorías académicas de matemáticas y contabilidad y cursos de verano e invierno. Además, cursos de preparación académica para el examen de CENEVAL. Para incrementar la titulación se otorga la opción de titulación por medio de la presentación del examen CENEVAL, se llama y se invita a los pasantes que han cubierto el requisito para la titulación para que presenten su examen profesional. Aunado a ello, se publica en el periódico una invitación a los egresados para que asistan a una reunión informativa con el objetivo de incentivarlos a su titulación y, se elaboraron dos trípticos con las opciones de titulación. Se han incrementado las opciones de titulación creando varias modalidades como Tesis, curso de opción a tesis, examen CENEVAL, escrito de memoria, actualización en áreas de profesionalización, la publicación de un artículo en una revista, y se ha ofrecido becas de titulación de parte de la FCA.
4	¿Qué prácticas faltan o es necesario mejorar en la FCA?	Diseñar una entrevista de salida para conocer la causa de su baja de la escuela. Realizar una investigación de éstos fenómenos para determinar qué factores son atribuibles a la institución y cuáles son ajenos a ella.

Cuadro 3. Análisis de los problemas de la trayectoria académica.

A continuación se presentan los principales resultados y conclusiones de ese análisis:

- Es necesaria la realización de más y mejores estudios sobre el comportamiento de estos índices, ya que por el momento no se cuentan con datos "objetivos" disponibles.
- Es necesario avanzar en la realización de estudios específicos en cada una de las carreras de la FCA.
- Actualmente el problema de la reprobación y el rezago se atiende a través de los denominados cursos intersemestrales, asesorías académicas en matemáticas y contabilidad.



- La titulación se atiende a través cursos de preparación para el CENEVAL, y estrategias para que los pasantes realicen su examen profesional. Se elaboran trípticos sobre las opciones de titulación. Se ha incrementado las opciones de titulación.
- Se asoman como estrategias para seguir avanzado en este tipo de análisis: generar un sistema de información escolar, hacer una entrevista a quienes desertan de la institución para determinar qué tipo de casos son solucionables y qué tipo de casos son ajenos a la intervención.

2.2. Análisis de las áreas de oportunidad de la formación académica y profesional

El análisis de las áreas de oportunidad de la formación académica y profesional se refiere a la identificación de momentos, espacios y prácticas que es posible mejorar o establecer con el propósito de fortalecer la formación académica y profesional de los estudiantes, esto es, lograr que ellos logren mejores resultados de aprendizaje, un mejor desarrollo de sus competencias académicas y profesionales. En el Cuadro 4 se presentan los resultados de las opiniones de los profesores al respecto.

No.	Preguntas de reflexión grupal	Respuesta
1	Competencias académicas de la FCA	a)



2	Competencias profesionales	<p>Licenciatura en Contaduría</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Capaz de diseñar e implementar un control financiero b. Una toma de decisiones eficientes y con responsabilidad social c. Analítico e Interpretativo de normas legales y fiscales d. Creativo e innovador <p>Licenciatura en Administración</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Visión integradora de las áreas de la administración b. Liderazgo con responsabilidad c. Facilita la delegación de la autoridad d. Promueve el Desarrollo Humano e. Formula con una perspectiva integral, implementa y evalúa estrategias de mercado, financieras, de desarrollo humano y de calidad en los procesos productivos y de servicios, proponiendo soluciones creativas que generen ventajas competitivas para colaborar en el desarrollo económico y social <p>Licenciatura en Agronegocios</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Utiliza sus habilidades e ingenio, para agregar valor a la producción primaria del campo mejorando su calidad e inocuidad, mediante procesos de transformación y/o comercialización b. Es capaz de formular, implementar y evaluar proyectos productivos y de servicios, realiza estudios de mercado, participa en la comercialización de productos agropecuarios. c. Acomete con espíritu emprendedor la incertidumbre y el riesgo, sin dejar de anticipar, prever y asegurar la obtención de los resultados. d. Identifica y desarrolla oportunidades de negocio, para atender las demandas en los ámbitos local, regional, nacional e internacional. e. Trabaja con iniciativa propia, desarrolla las técnicas de auto aprendizaje, realiza la programación de sus actividades. f. Puede comunicarse correctamente en su lengua materna y en el idioma inglés, como su segunda lengua. g. Conoce oportunamente los apoyos que se ofrecen y se requieren en los agronegocios.
1	¿Qué competencias se pueden fortalecer en la formación profesional para que los estudiantes egresen con un perfil más consolidado y competitivo?	<ul style="list-style-type: none"> a. Actitud de aprendizaje a través del constructivismo. b. Alto sentido motivacional para estudio de posgrado. c. Desarrollo de la innovación a través del trabajo colaborativo. d. Habilidad para la toma de decisiones. e. Capacidad de emprendedor, basado en valores éticos y morales.
2	¿Qué deficiencias se encuentran actualmente en los procesos de formación en la FCA que repercuten en la adquisición y consolidación de competencias profesionales en el alumnado?	<ul style="list-style-type: none"> a. Involucramiento total del área académica, potencializando un currículum integral (el deber ser basado en habilidades). b. Implementación de evaluación y programas de actualización docente. c. Estrictos filtros de admisión docente (experiencia laboral acorde a la materia). d. Examen profesional de mayor cobertura mediante desarrollo de casos.
3	¿Qué estrategias de fortalecimiento de la formación profesional? (p. e. estrategias ligadas a los	<ul style="list-style-type: none"> a. Estructurar los procedimientos de tutoría, para cristalizar las decisiones. b. Vincular la tutoría con la práctica en las empresas e instituciones. c. Sustentar el seguimiento de los egresados. d. Impulsar el sentido crítico mediante seminarios y conferencias.



cursos, ligadas a la práctica profesional, como programas	e. Establecer indicadores de medición en docentes (perfil, experiencia), alumnos (reprobación y detección de problemas escolares), programa y red de seguimiento (tutorial)
---	---

Cuadro 4. Análisis de las áreas de oportunidad de la formación académica y profesional

2.3. Análisis de las necesidades de desarrollo personal de los jóvenes estudiantes

Se entiende por “necesidades de desarrollo personal de los jóvenes estudiantes” todas aquellas demandas que el alumnado manifiesta a lo largo de su trayectoria académica que no se encuentran directamente relacionadas con su formación académica y profesional sino con aquellos aspectos, dimensiones y necesidades sociopersonales, sociales, económicas, culturales, etc., que impactan o no en su desenvolvimiento formativo. En el Cuadro 5 se sintetiza la opinión de los profesores-tutores sobre las necesidades o problemas de esta índole que presentan los estudiantes a lo largo de su trayectoria.

No.	Problema (mencionar en un enunciado)	Descripción y análisis del problema
1	Embarazo de alumnas.	De acuerdo al análisis hecho por los profesores tutores, este problema afecta a las alumnas de la FCA, no obstante no se cuenta con información concreta sobre el porcentaje de la población afectada., en qué momento de su trayectoria académica se presenta con mayor relevancia y cuáles son sus posibles causas. Por el momento se llevan a cabo pláticas dentro del programa institucional “Prevención de embarazos no deseados”, sin embargo se desconocen los resultados que ha tenido esta acción.
2	Conflicto con la pareja y/o familia.	Se considera, de acuerdo al análisis, que afecta al alumnado de la institución, pero no se cuenta con datos sobre a qué porcentaje. Sus posibles causas pueden ser sociales, económicas, etc., y pueden presentarse en cualquier momento de la trayectoria académica. Actualmente se lleva a cabo una estrategia de orientación en el aula, en la materia de desarrollo humano. Pese a esto, se considera que es necesario fortalecer el departamento psicopedagógico para atender al total de la población de la FCA, brindar cursos de capacitación a tutores, buscando construir estrategias que involucren a padres de familia y a alumnos.
3	Prioridad al trabajo que al estudio.	Esta problemática se presenta con mayor relevancia en la segunda mitad de la carrera, es decir, a partir del 6º semestre, afectando al 50% de la población de la FCA. A esto se le atribuye como principal causa la necesidad económica del alumnado. Al presente, se atiende por medio de apoyos como las becas PRONABES, alimenticias y de inscripción, pero estas no son suficientes. Se propone buscar el incremento de los apoyos ya mencionados y, además incluir en la currícula materias semestrales en despachos que sean parte de su formación.
4	Ausencia de vocación.	Se presenta con mayor relevancia al ingreso a la Facultad, aunque no se cuenta con información sobre el alumnado afectado. Hasta el momento no hay acciones encaminadas a disminuir esta problemática. Los profesores-tutores proponen de manera general realizar una depuración más exhaustiva en el proceso de admisión a la Facultad.
5	Adicciones.	La población más vulnerable se encuentra entre los 14 y 30 años, en la Facultad no se cuenta con información concreta sobre la población afectada. Las posibles causas y consecuencias de este padecimiento pueden ser bajo rendimiento escolar, deserción escolar, entre otros. Las acciones realizadas hasta el momento han ido encausadas a brindarles cursos de prevención. Por lo anterior, una de las propuestas de los profesores-tutores es contar con la posibilidad de canalizarlos a un especialista que les brinde la ayuda necesaria.
6	Anorexia y bulimia	No se tiene información sobre la población afectada dentro de la FCA, sin embargo la edad del alumnado de la Facultad se ubica, en su mayoría, en el sector de la población con mayor riesgo de



		padecer estas problemáticas. Las posibles causas y consecuencias de estos padecimientos pueden ser bajo rendimiento escolar, deserción escolar, entre otros. Las acciones realizadas hasta el momento han ido encausadas a brindarles cursos de prevención. Por lo anterior, una de las propuestas de los profesores-tutores es contar con la posibilidad de canalizarlos a un especialista que les brinde la ayuda necesaria.
7	Autoestima baja	La población más vulnerable se encuentra entre los 14 y 30 años, en la Facultad no se cuenta con información concreta sobre la población afectada. Las posibles causas y consecuencias de este padecimiento pueden ser bajo rendimiento escolar, deserción escolar, entre otros. Las acciones realizadas hasta el momento han ido encausadas a brindarles cursos de prevención. Por lo anterior, una de las propuestas de los profesores-tutores es contar con la posibilidad de canalizarlos a un especialista que les brinde la ayuda necesaria.

Cuadro 5. Análisis de las necesidades de la población juvenil.

A continuación se presentan los principales resultados y conclusiones de ese análisis:

- Con respecto a estas necesidades, la FCA no cuenta con estadística que sustenten en forma cuantitativa dichas necesidades. La detección fue con observación, y entrevistas por parte de los maestros tutores, y sus reportes al Programa de Tutorías. En el futuro será necesario afinar estos diagnósticos de las principales necesidades de los jóvenes estudiantes desde un punto de vista sociológico y psicológico con asesoría o respaldo de profesionales capacitados.
- Se debe considerar que las necesidades encontradas en los estudiantes van a cambiar a lo largo del tiempo, y que será necesario ir ampliando y diversificando las estrategias dirigidas a la atención de dichas necesidades involucrando en la medida de lo posible a otras instancias, departamentos, programas y servicios universitarios y extrauniversitarios.

2.4. Análisis de la orientación a lo largo de la trayectoria

Todos los estudiantes universitarios presentan, en general, una serie de necesidades de orientación a lo largo de su trayecto formativo las cuales se convierten en necesidades que la acción tutorial se propone atender. En esta sección se analiza cómo y mediante qué prácticas de acción tutorial la FCA persigue y realiza dicho tipo de finalidades. También se trata de identificar qué nuevas prácticas deberían ser consideradas en el ProAT e implementadas. En el Cuadro 6 se sintetizan los resultados de este análisis.

No.	Preguntas de reflexión grupal	Respuesta
1	¿Qué acciones se realizan en la FCA para facilitar a los estudiantes la integración, adaptación y socialización al inicio de los estudios? (Eta pa de Integración)	Curso de inducción a padres y alumnos, Proyecto Integrador, 3 Tutorías, 2 Talleres de Desarrollo de Habilidades cognitivas, personales y sociales, Conferencias para padres de familia para prevención de problemas sociales actuales, Apoyo psico-pedagógico, Pláticas de sensibilización para la integración de alumnos con capacidades diferentes, Talleres de creatividad e innovación, Talleres remediales (Matemáticas y Contabilidad), Curso de Inducción de Manejo de Información y Bases de Datos (CICSA), Tutorial electrónico de Manejo de Información (Plataforma DOKEOS), campaña institucional de salud, Actividades culturales sin objetivo ni coordinación), Actividades deportivas, Actividades Sociales de la Sociedad de Alumnos, Cursos de Verano.
2	¿Qué acciones se realizan en la FCA para	Cursos electivos libres sin orientación, programa de intercambio



	orientar a los estudiantes en la selección de diferentes opciones formativas y de apoyo institucional o extrainstitucional (p. e. materias optativas, programas complementarios, movilidad, becas, prácticas, servicio social, etc.)? (Etapas de Consolidación)	académico nacional e internacional, pláticas informativas de movilidad, vinculación (visitas a empresas en diferentes cursos sin programación ni coordinación), maratones de conocimiento, programa emprendedor, congresos y conferencias, verano de la ciencia, pláticas de “cómo hacer investigación”, pláticas de servicio social, servicio social, becanet, congresos y conferencias, Semana de la Facultad, Semana de Cine-Arte, participación en Expo Regional Emprendedora
3	¿Qué acciones se realizan en la FCA se realizan para orientar y apoyar a los estudiantes próximos a egresar para adquirir empleo, autoemplearse y/o continuar su formación? (Etapas de Transición)	Programa de doble titulación, Programa de Opciones de titulación, pláticas de opciones de titulación, plática informativa de Ceneval, día Zero, práctica profesional, plática informativa de opciones de becas para estudios de posgrado, pláticas con expertos profesionales de la industria, representación del IMEF universitario, exposición de proyectos emprendedores, participación de alumnos en Mi Primera Empresa (FESE)
4	A juzgar por las respuestas anteriores ¿Qué acciones de acompañamiento faltan o sería necesario mejorar en la FCA?	Institucionalizar programas de Vinculación (ampliando las actividades). Foros de presentación de tesis y trabajos de investigación de posgrado, Creación de un departamento orientador de cursos electivos, Consolidar el Programa Emprendedor, Oferta de programas de apoyo y complemento extracurriculares (Comité de Ética). Desarrollar el Portal del Programa de Tutoría de la FCA como estrategia de orientación

Cuadro 6. Análisis de las estrategias de acompañamiento de la FCA hacia los estudiantes.

A continuación se presentan los principales resultados y conclusiones de ese análisis:

- Actualmente la FCA cuenta con diferentes estrategias de orientación de los estudiantes a lo largo de su trayectoria, si bien estas no se encuentran del todo sistematizadas, y no forman parte “formal” del ProAT de la FCA.
- Surge la necesidad de desarrollar un Portal de Tutoría que permita, entre otras cosas, poner la información y las orientaciones necesarias a disposición de los estudiantes de manera constante y adecuada.



3. PRÁCTICAS DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA FCA

En este apartado se presentan propuestas de prácticas de acción tutorial por cada uno de los cuatro ejes de atención, a partir de las necesidades detectadas y descritas en los análisis realizados en el apartado anterior.

3.1. Eje de Apoyo Académico

A lo largo de su formación académica los alumnos pueden presentar dificultades que ponen en riesgo su permanencia en la institución y la culminación de su carrera. En términos generales dichas dificultades se ven expresadas en la afectación de los llamados índices de la trayectoria académica (reprobación, rezago, deserción, aprovechamiento, eficiencia terminal y titulación). El objetivo central de este Eje es el mejoramiento de dichos índices, lo cual expresa el interés de la institución por retener y lograr que el mayor número posible de estudiantes culmine sus estudios.

A continuación se presenta una descripción básica del significado de dichos índices:

Aprovechamiento. El aprovechamiento es la expresión más conocida del rendimiento o desempeño de un estudiante en un curso o asignatura. Se expresa por medio de calificaciones. Es una medición aproximada en el que el profesor utiliza una combinación de criterios subjetivos y objetivos para determinar el nivel de desempeño del estudiante demostrado en distintos resultados del aprendizaje y en comportamientos éticos de la asignatura (p. e. asistencia, responsabilidad, participación, etc.). El aprovechamiento es la variable clave que puede derivar en dos caminos opuestos con consecuencias particulares en la trayectoria de los estudiantes: la aprobación o la reprobación de una asignatura. Sin embargo, también puede decirse que un bajo aprovechamiento que no llega a ser causa de reprobación, es un indicador de dificultades de los estudiantes con respecto de determinado campo de conocimiento, o bien indicador de la existencia de otras variables que están condicionando su desempeño actual y que pueden condicionar el desempeño posterior. Sobre la variable del aprovechamiento podrían estar influyendo tanto variables escolares (p. e. dificultad intrínseca de la asignatura, métodos de enseñanza y evaluación del profesor, etc.), o bien, variables no escolares (económicas, sociopersonales, académico-cognitivas, etc.).

Reprobación y rezago. La reprobación es la reprobación de las asignaturas, y el rezago es su consecuencia inmediata. Cuando un estudiante reprueba una asignatura pasa a la “zona” del rezago. La reprobación se asocia directamente con la incapacidad de cumplir con los requisitos académicos y éticos que tiene cierta asignatura dirigida por un profesor. El rezago es un fenómeno derivado de la reprobación y de no corregirse en el corto plazo puede afectar la trayectoria académica de los estudiantes porque puede aumentar su carga de trabajo en semestres posteriores, o bien, impedir que puedan inscribirse en otras asignaturas que tienen como prerrequisito las asignaturas que fueron reprobadas, lo cual puede comprometer a su vez la culminación de sus estudios. En la UASLP, de acuerdo con el Reglamento de Exámenes, existen algunas opciones para evitar que se produzca un rezago significativo a partir de la reprobación: exámenes extraordinarios, a título de suficiencia, de regularización. Se trata de opciones u oportunidades que tienen los estudiantes para no pasar a la zona del rezago. Existe además la opción de re-cursar la asignatura. La consecuencia más negativa de la reprobación y el rezago, además de comprometer o dificultar la



trayectoria de los estudiantes, es que llegue el momento en que el agotamiento de las oportunidades derive en la baja permanente de la carrera.

Otro punto importante en torno a estos fenómenos, es que normalmente la reprobación es mayor en los primeros semestres de los estudios, lo cual se asocia también a un incremento en el rezago y la deserción temprana. También es cierto que por lo común son unas cuantas materias plenamente identificadas por profesores, estudiantes y las estadísticas institucionales, las que se asocian a una mayor reprobación a lo largo de la carrera, y son algunos cuantos grupos de materias conectadas entre sí (por ser prerrequisitos unas de otras) a los que se les debe prestar mucho más atención en el sentido de evitar con más empeño que aparezcan a su alrededor fenómenos de reprobación y rezago. Evitar la reprobación y el rezago requiere de medidas que, o bien prevengan la reprobación, o bien una vez dada la reprobación (zona de rezago), busquen solucionarla en el corto plazo con el propósito de que afecte lo menos posible la trayectoria de los estudiantes.

Deserción. La deserción es el fenómeno de abandonar los estudios antes de culminarlos. Es cuando un estudiante se da de baja o es dado de baja por diferentes motivos. Entre ellos hay algunos hasta cierto punto inevitables (p. e. cambio de residencia; cambio de vocación; cambio de universidad; cambio de carrera; enfermedad; motivos personales o familiares extraordinarios, etc.). En cambio, puede haber motivos como la reprobación, el rezago, las dificultades económicas, problemas psicológicos o de salud, a los que sea posible dar un cauce institucional y que son motivo de deserción. En todo caso, la institución deberá preocuparse por atender a aquellos estudiantes en riesgo de desertar siempre y cuando esté al alcance de sus posibilidades.

Eficiencia terminal y titulación. La eficiencia terminal es el indicador que mide el porcentaje de estudiantes que culminan todos los criterios formales de la carrera y, por lo tanto, pueden acceder a una modalidad de titulación. La titulación implica la selección y realización efectiva de un procedimiento de titulación, así como el cumplimiento de los trámites asociados a ello. Un estudiante puede culminar todos los requisitos de una carrera y aun así nunca realizar lo necesario para titularse. La eficiencia terminal es más positiva en la medida que los estudiantes culminan sus estudios en los tiempos previstos para ello. Esto sólo es posible si la reprobación y el rezago se evitan y/o corrigen de manera oportuna, pero también si se previene la consecución de otros requisitos académicos o administrativos necesarios para culminar los estudios (p. e. servicio social, cursos de inglés, etc.). La titulación implica además el hacerse cargo de ciertas cuotas, así como aprobar el procedimiento de titulación seleccionado (p. e. examen profesional, opción a tesis, examen EGEL, promedio, memorias profesionales, etc.). En ocasiones la titulación se ve afectada por variables situacionales como la mudanza, cuestiones económicas, el acceso temprano al empleo, etc.).

En la Figura 1 se resume de manera general el conjunto de relaciones que pueden tener los índices descritos entre sí.

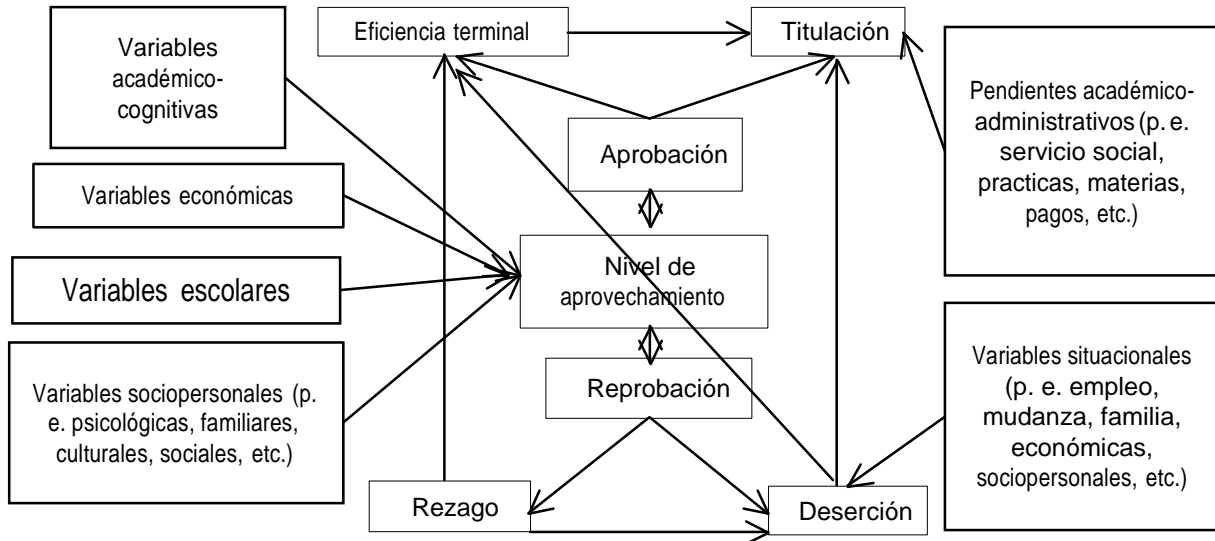


Figura 3. Índices de la trayectoria académica y sus posibles causas y relaciones

Si se considera lo anteriormente argumentado, resulta fundamental el estudio del comportamiento de los índices de la trayectoria académica para identificar problemas relevantes que están condicionando el trayecto formativo, la permanencia, la culminación de los estudios y la titulación de los estudiantes. Este comportamiento presentará características particulares en cada programa educativo, por lo que su estudio debe realizarse en cada carrera. El propósito será identificar los focos donde se concentran dichos fenómenos, así como trazar posibles relaciones entre ellos. Sólo a partir de ello será posible plantear posibles estrategias y acciones para su remediación o prevención.

Ahora bien, como ha podido observarse, el comportamiento de los índices de la trayectoria académica puede ser visto de dos maneras distintas, ya sea como un problema en sí mismo, ya sea como un “síntoma” que es consecuencia de varios otros factores. Esto a su vez conlleva a dos formas básicas de intervención: la intervención directa y la intervención indirecta:

- **Intervención directa.** Implica actuar sobre los “síntomas”, lo cual no significa necesariamente desconocer las causas. Es la búsqueda de soluciones rápidas e inmediatas que produzcan la desaparición del problema sin necesidad de darle una solución o un cauce a los factores que lo provocan. Por lo tanto, no implica el análisis de las causas, sino la búsqueda de las mejores estrategias para corregir en lo inmediato los problemas. La desventaja de esta forma de intervención es que al no intervenir sobre las causas, la solución del problema inmediato no garantiza la aparición posterior de nuevas problemáticas.
- **Intervención indirecta.** Implica actuar sobre las causas con la intención de modificar las consecuencias o “síntomas”. Esto implica a su vez realizar diferentes estudios y análisis para identificar las causas de los problemas. Una vez identificadas las causas aún será necesario plantear estrategias tan diversas como la variada naturaleza causal. Existen dos problemas importantes con este tipo de intervención. El primero es el tiempo, esfuerzo, formación y recursos requeridos para actuar de esta manera. El segundo es que aun



identificadas las causas, y aun diseñadas las estrategias para atenderlas, los resultados inmediatos no están garantizados.

El Eje de Apoyo Académico se inclina por intervenciones directas ya que pueden contribuir mejor y en lo inmediato a la resolución de los problemas de la trayectoria académica, lo cual es el objetivo central del eje. Esta manera de proceder no deja de lado las intervenciones indirectas en la medida en que los otros Ejes pueden contribuir a la resolución, prevención o mejoramiento de las causas de los problemas, si bien no se proponen directamente modificar el comportamiento de los índices de la trayectoria. De esta manera se comienza a percibir cómo es que los ejes propuestos funcionan en conjunto, actuando desde distintos ángulos en beneficio de los estudiantes.

Cursos Intersemestrales

Esta modalidad de curso es implementada para permitirle a los estudiantes acreditar cursos no aprobados, o bien, para adelantar materias del plan de estudios. De acuerdo a la situación académica del alumno estos pueden ser de carácter opcional u obligatorio.

Justificación y características generales

Debido a la población de la FCA, y a que existen cursos que tienen una gran reprobación, se decidió ofrecer durante las vacaciones de verano y de invierno, cursos intersemestrales que de forma intensiva se ofrecen a los alumnos para su regularización. También se puede adelantar el curso si el alumno cuenta con un promedio que lo avale.

De este modo se abren los cursos de las materias con más dificultades y algunas a petición de los alumnos con el condicionante de llegar a un número de alumnos inscritos en el curso para su apertura. Dichos cursos han tenido buena aceptación por los alumnos y se ofrecen ya de modo programado.

Objetivos

La meta es lograr regularizar a los alumnos que por algún motivo se retrasan en su trayectoria académica en la FCA, así como facilitar a los alumnos con promedio superior a 8, su adelanto en algunos cursos, y de este modo minimizar el índice de reprobación en las materias de riesgo.

Organización, acciones y Métodos

Durante cuatro semanas del mes de Junio y de Enero, se ofrecen los cursos con mayor índice de reprobación, de manera intensiva logrando las horas estipuladas en el programa de la materia en su totalidad. Los horarios se ajustan a los alumnos por motivos laborales. El procedimiento es el siguiente:

- Se pide inscripción y pago a los alumnos interesados en los cursos.
- Se analiza el número de alumnos inscritos en los cursos y con la información se decide la apertura o cierre de los cursos ofrecidos.



- Se analiza el maestro que tenga el perfil para el curso y se le hace la invitación correspondiente, estableciendo el horario a cumplir.
- Se le da seguimiento por parte de Servicios Escolares y de Secretaría General para el cumplimiento de asistencia del maestro y de los alumnos.
- Se registran las calificaciones ordinarias, extraordinarias y a título de los alumnos para su kardex.

Perfil de ingreso del alumno

El alumno que ingresa a un curso inter semestral puede tener diferente perfil:

- Alumno con curso reprobado, con actitud de superación y de esfuerzo para acreditar la materia
- Alumno con curso adelantado, con actitud de superación y de esfuerzo para adelantar su trayectoria académica.

Perfil de egreso

- Alumno regularizado en la materia reprobada.
- Alumno adelantado en la materia.

Perfil del tutor

- El tutor o maestro de estos cursos, se evalúan según la materia a ofrecer y la disponibilidad de horario en ese período vacacional.

Estrategias para aumentar la titulación

Cursos de preparación académica para el examen de CENEVAL. Para incrementar la titulación se otorga la opción de titulación por medio de la presentación del examen CENEVAL, se llama y se invita a los pasantes que han cubierto el requisito para la titulación para que presenten su examen profesional. Aunado a ello, se publica en el periódico una invitación a los egresados para que asistan a una reunión informativa con el objetivo de incentivarlos a su titulación y, se elaboraron dos trípticos con las opciones de titulación.

Se han incrementado las opciones de titulación creando varias modalidades como Tesis, curso de opción a tesis, examen CENEVAL, escrito de memoria, actualización en áreas de profesionalización.

Programa de doble titulación. La UASLP y City University of Seattle ofrecen el programa doble titulación para los estudiantes de la FCA, quienes al concluir el programa recibirán de CityU el grado de Bachelor of Science in Business Administration.

Becas para apoyar la titulación. La FCA tiene el programa de apoyo a la Titulación para los alumnos que lo soliciten y que cumplan los requisitos.

3.2. Eje de Fortalecimiento Académico-Profesional

A diferencia del eje anterior que se propone la remediación lo más inmediata posible de los problemas de la trayectoria académica de los estudiantes, el Eje de Fortalecimiento Académico-



Profesional busca “potenciar” la formación del estudiante tanto en el sentido del desarrollo de sus capacidades académicas, como en el sentido del desarrollo de sus capacidades profesionales. Esto se liga a la consecución de perfiles de egreso más consolidados en relación a las capacidades desarrolladas por los estudiantes a lo largo de su proceso formativo.

Por lo tanto, este eje busca contribuir de forma más directa al desarrollo de las competencias profesionales transversales, obligatorias y adicionales de los estudiantes, en el sentido que lo propone el Manual para la Formulación de Propuestas Curriculares de la UASLP. Cada Programa Educativo deberá definir cuáles son dichas competencias, cómo se desarrollan, cómo se encuentran articuladas al plan de estudios y a los procesos formativos, cómo se evalúan, y cuáles han sido los resultados conseguidos hasta el momento. A partir de ello, será necesario identificar áreas de oportunidad para proponer estrategias o acciones para el fortalecimiento de la formación académica y profesional.

Por lo tanto, algunos ejemplos de objetivos que pueden ser agrupados dentro de este Eje en cuanto a un desarrollo específicamente académico son:

- *Contribuir al desarrollo de habilidades para la búsqueda, selección y organización de información.* Aprender con autonomía implica desarrollar habilidades para buscar información en distintas fuentes, habilidades y criterios para seleccionar la información valiosa, y habilidades y criterios para organizar la información. Existen generalidades sobre lo que representa desarrollar estas habilidades, pero también especificidades de acuerdo a campos disciplinares específicos. Hoy en día el desarrollo de estas habilidades cuenta con el apoyo fundamental de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- *Contribuir al desarrollo de habilidades de lectura y análisis crítico de textos académicos.* Leer en la universidad implica acceder a habilidades más complejas de análisis de textos en comparación con niveles de educación precedentes. Esto se debe a la complejidad de los textos académicos, y a la cantidad de textos que es necesario leer en la formación universitaria. El desarrollo de las habilidades de lectura puede ser facilitada por la guía e instrucción personalizada de alguien con mayor competencia, a través de procesos de lectura y discusión conjunta, transmisión de criterios de análisis y comparación, etc.
- *Contribuir al desarrollo de habilidades escritura académica.* Escribir en la universidad implica la elaboración de textos de naturaleza académica como los resúmenes, ensayos, artículos, proyectos, entre otros. La formación en cada campo disciplinar y profesional privilegia la elaboración de cierto tipo de textos académicos. La elaboración de textos académicos va acompañada del desarrollo de habilidades de pensamiento y de argumentación crítica las cuales son muy importantes en la universidad. También requiere de la internalización progresiva de normas y criterios de redacción académica los cuales varían de acuerdo al campo disciplinar.

Este tipo de capacidades se ligan fuertemente a la capacidad general de aprender autónomamente, lo cual es un propósito fundamental de la formación universitaria. Además pueden entenderse en sí mismas como “principios formativos” que se retroalimentan mutuamente y que incluyen otras capacidades relativamente más simples, como la capacidad de análisis, síntesis, de representación, articulación, etc. En gran medida, estas habilidades pueden entenderse como centro de lo que



puede considerarse un proceso de “alfabetización universitaria”, necesaria para acceder a objetivos formativos más trascendentales.

Por otra parte algunos objetivos asociados al fortalecimiento de la formación profesional son:

- *Contribuir al desarrollo de competencias profesionales obligatorias y adicionales.* La definición de competencias profesionales en el currículum hace explícitos una serie de desempeños profesionales que el alumnado será capaz de realizar al final de su trayecto formativo. Las competencias se asocian a un “saber qué” (conocimientos explícitos), un “saber cómo” (conocimientos procedimentales) y “ser capaz” (saberes experienciales, tácitos). Todo el conjunto de prácticas formativas disponibles contribuyen al desarrollo de la competencia profesional y las competencias profesionales del alumnado.
- *Contribuir a la formación en investigación.* El desarrollo de capacidades y habilidades para investigar es un aspecto relevante de la formación universitaria, el cual se vincula directamente con la capacidad de aprender con autonomía y de generar nuevos conocimientos. En diferentes planes formativos la formación en investigación tiene diferentes niveles de prioridad, lo cual se expresa por ejemplo en la obligatoriedad u optatividad de algunas prácticas de investigación para el alumnado.
- *Contribuir al desarrollo de habilidades para la colaboración académica-profesional.* La colaboración constituye una modalidad flexible en la división del trabajo (académico, profesional, laboral, etc.) que ha venido a posicionarse en la sociedad actual como un paradigma que desplaza la división del trabajo rígida en la cual las tareas estaban rígidamente distribuidas. La colaboración implica la participación de actores con diferentes capacidades y grados de capacidad en la solución de problemas complejos, una distribución del trabajo dinámica, y una comunicación y toma de decisiones horizontal.

Los anteriores son tan sólo algunos ejemplos de objetivos, quizás de los más significativos aunque generales, que pueden asumirse desde este Eje. En efecto, se trata de objetivos que pueden relacionarse con la necesidad de transmitir de maestros a aprendices, y de expertos a novatos, toda una serie de conocimientos, capacidades, habilidades y criterios culturales para desempeñarse adecuadamente en un campo específico de actuación académica y profesional.

Las cuestiones que surgen desde este Eje son: ¿Cuáles son las competencias profesionales que se espera desarrollen los estudiantes y en qué medida se está logrando dicho desarrollo? ¿Qué aspectos curriculares y pedagógicos del currículum y las prácticas pedagógicas actuales es posible mejorar o replantear? ¿Qué propuestas complementarias es posible y viable implementar para fortalecer la formación académica y profesional de los estudiantes?

A partir del análisis de oportunidades para una tutoría con enfoque socioconstructivista, el equipo debe diseñar unas prácticas de acción tutorial que busquen principalmente fortalecer la formación académica y profesional de los estudiantes considerando las características y competencias disciplinares y profesionales que se pretenden desarrollar en un PE. En otras palabras son prácticas que buscan potenciar a los estudiantes en un campo disciplinar y profesional específico.

Prácticas de orientación y habilitación en la búsqueda de información



a) Curso Básico de inducción al Centro de Información de Ciencias Sociales y Administrativas (CICSA) (Etapa de Integración)

Justificación y características generales

Consiste en una visita guiada a las instalaciones del CICSA, para que los alumnos de nuevo ingreso, se familiaricen con el Sistema de Bibliotecas de la UASLP a través de este Centro de Información. La orientación para la consulta de textos científicos y académicos que fortalezca su auto-aprendizaje.

Objetivos

- Orientar al alumno en el funcionamiento del Sistema de Bibliotecas de la UASLP.
- Capacitarlo en la búsqueda y obtención de material bibliográfico, videográfico y audiovisual del CICSA y los restantes centros de información a través del Catálogo Público de la UASLP.
- El desarrollo de una cultura del uso óptimo y responsable de los recursos de tecnología y de información.

Organización, acciones y métodos

La Secretaría Académica de la FCA y el Jefe del CICSA elaboran un programa de vistas de los grupos de alumnos del Semestre de Inducción. El profesor responsable de la visita es el que imparte el curso de Fundamentos Humanos y Sociales. A petición de los profesores de los Semestres 1 y 2, se solicita el apoyo para que se proporcione un curso de capacitación en la búsqueda de información.

A través de las Sesiones programadas de tutoría para los Semestres de Integración, Semestres Uno y Dos, se proporciona la orientación en la búsqueda de información. Mediante la red de profesores se canaliza a los alumnos que requieran asesoría e información especializada de tutores expertos en las áreas correspondientes.

Perfil de los tutores

- Haber tomado el curso de Base de Datos Documental en la UASLP (CICSA)
- Conocimiento sobre el manejo de la Biblioteca Virtual de la UASLP (CREATIVA)
- Conocimiento del reglamento y servicios que ofrece el CICSA.
- Conocimiento de Fuentes de Información Formales e Informales de su disciplina
- Capacitado en el manejo de información, relevante y actualizada.

Perfil inicial y final de los tutorados

Perfil inicial

- El alumno maneja la tecnología de información y comunicación para obtener información de fuentes informales.



- No distingue información relevante para su formación

Perfil final

- El alumno conoce fuentes básicas de información formal.
- El alumno obtiene información fidedigna y actualizada
- El alumno discrimina información no relevante.
- El alumno es consciente de la importancia del uso responsable de la información para su formación académica.

b) Curso de bases de datos documentales en la UASLP (Consolidación)

Justificación y características generales

Consiste en un curso virtual de Uso de Bases de Datos que incluye un tutorial para habilitar al alumno en el manejo de bases de datos de la Biblioteca Virtual Creativa de la UASLP. Este curso está disponible en la plataforma DOKEOS de la Facultad. Este apoyo didáctico capacita al alumno para que aprenda de manera guiada y autónoma el manejo de información.

Objetivos

- Habilitar al alumno en el uso de bases de datos
- Fortalecer el aprendizaje autónomo del alumno
- Fortalecer la autoevaluación del alumno

Organización

El profesor elaborará una planeación del curso.

Perfil de los tutores

- Maestro con los conocimientos adecuados para el curso de Bases De Datos.

Perfil inicial y final de los tutorados

Perfil inicial

- El alumno conoce fuentes básicas de información formal.
- El alumno obtiene información fidedigna y actualizada
- El alumno discrimina información no relevante.
- El alumno es consciente de la importancia del uso responsable de la información para su formación académica.

Perfil final

- El alumno distingue información relevante de la no relevante
- El alumno identifica y pone en práctica los valores de objetividad, integridad y confidencialidad implícitos en el uso de información con sentido ético.



Prácticas de vinculación.

- Justificación y características generales.
- Objetivos.
- Organización.
- Acciones y métodos.
- Perfil de los tutores.
- Perfil inicial y final de los tutorados.

Los tutorados en el inicio no conocen el funcionamiento de las Bases de Datos que se tienen en CICSA y no pueden acceder en forma total a una herramienta fundamental para su estudio.

En el final los tutorados conocerán y utilizarán las Bases de Datos con eficiencia en su estudio y en el campo profesional.

Tutoría en Investigación

Justificación y características generales

Se tiene detectado por Orientación Educativa dependiente de Servicios Estudiantiles de la UASLP, estudiantes con altas calificaciones en diferentes pruebas psicométricas. También por las pruebas del examen de admisión a la FCA, aplicado por el PIPS. Y en Servicios Escolares se reconoce semestre con semestre a los alumnos de alto rendimiento. Con esta información se promueve la invitación de los maestros investigadores a estos alumnos para formarlos como investigadores.

Objetivo

- Lograr detectar y motivar a los alumnos destacados para su potencialización.

Organización, acciones y métodos

- Con la información de Orientación Educativa, y de PIPS, detectar y dar seguimiento a los alumnos con parámetros sobresalientes.
- Invitarlos a algún programa de investigación y seguir su trayectoria académica.
- Invitación a programas de Investigación de los TC.

Perfil de los tutores

- Los tutores serán los TC que estén trabajando alguna investigación.

Perfil inicial y final de los tutorados

- Los tutorados serán al inicio, alumnos destacados en las pruebas aplicadas a todos los alumnos de la FCA
- Al final los tutorados tendrán desarrolladas las competencias de investigadores y otras competencias universitarias, que los perfilen a estudios de posgrado.



Otras estrategias en la FCA

- Cursos inter semestrales, en verano e invierno. Se ofrecen varios cursos para la regularización de los alumnos o para su adelanto en materias.
- Proyecto integrador.
- Talleres de Desarrollo de Habilidades cognitivas, personales y sociales, Talleres de creatividad e innovación.
- Programa de intercambio académico nacional e internacional.
- Participación en Maratones de conocimiento en las licenciaturas de Contaduría Pública y Administración.
- Programa Emprendedor.
- Participación en el Verano de la Ciencia.
- Semana de la Facultad de Contaduría y Administración.
- Prácticas Profesionales, para todas las Licenciaturas.

3.3. Eje de Atención Sociopersonal a los Jóvenes

Este Eje busca atender todas aquellas necesidades y áreas de formación presentes en los jóvenes estudiantes que no están directamente relacionadas con su formación académica y profesional, sino con su dimensión social y personal. Se parte del interés de considerar a los estudiantes no únicamente como aprendices, sino además en su condición de sujetos y de jóvenes, que como tales pueden presentar un conjunto de necesidades específicas ligadas a su proceso de desarrollo pero sobre todo a la posición que ocupan en un contexto sociocultural complejo, desigual y cambiante.

Este Eje agrupa, por ejemplo, objetivos relacionados con la atención psicológica, la formación ética y ciudadana, la atención a la salud, la atención a necesidades y condiciones de tipo socioeconómico, entre otros. En cierta medida, este Eje también se asocia con el “contexto regulativo” de la educación que --a diferencia del “contexto instruccional” que se vincula al desarrollo de competencias, contenidos e informaciones explícitos-- se refiere a los marcos valorativos implícitos en las prácticas y procesos educativos, los cuales se traducen en principios socializadores y formativos del alumnado. En este sentido se considera que no todas las cuestiones del desarrollo socio-personal de los jóvenes son materia para el establecimiento de estrategias “fuera de” otros procesos educativos, sino estrategias “dentro de” de dichos procesos, por ejemplo, a través del establecimiento de reglamentos para la regulación del comportamiento académico y profesional de profesores y estudiantes, la generación de espacios para la participación y consideración de la opinión de los estudiantes, la participación de estudiantes en torno a propuestas con implicaciones sociales, etc.

Por otra parte, en este Eje cobrará especial relevancia la colaboración y articulación de distintas iniciativas, programas, servicios y acciones institucionales que giran en torno a este ámbito de atención. Por ejemplo y principalmente, los programas de becas, los servicios de salud, los servicios de orientación educativa, de apoyo psicológico; pero también, cualquier tipo de innovación o propuesta efectuada con el propósito de ofrecer diferentes soportes y “facilitaciones” a los estudiantes dependiendo de sus necesidades y condiciones particulares.



Ejemplos de algunos objetivos que se pueden asumir desde este Eje son:

- Ampliar y diversificar los programas de becas dirigiéndolos a los estudiantes que más lo necesitan.
- Mejorar los programas y servicios de salud física y mental.
- Ampliar y mejorar los programas de actividades físicas, culturales y recreativas.
- Contribuir a la construcción de proyectos de vida de los estudiantes.
- Contribuir al desarrollo de ciudadanos responsables y participativos en distintos aspectos de la vida política, económica, sociocultural, ambiental, etc.
- Contribuir al desarrollo de saberes para la convivencia.

La Atención Socio-Personal a los Jóvenes requerirá de la realización de análisis con el propósito de identificar las problemáticas, necesidades y áreas de oportunidad formativa más relevantes de los jóvenes estudiantes y, a partir de ello, proponer estrategias y mecanismos para ampliar, diversificar y mejorar la atención.

En este caso se trata de proponer prácticas de acción tutorial orientadas directamente al **desarrollo personal de los estudiantes entendidos como jóvenes**, es decir, que busquen actuar preventivamente sobre problemáticas con las que se enfrentan los estudiantes y que son propias de la etapa de desarrollo psicosocial en la que se encuentran o del contexto sociocultural del que parten. Los **objetivos** directos de este tipo de estrategias son:

1. Apoyar a los jóvenes en diferentes facetas de su desarrollo personal y sociocultural, no asociados directamente con su formación académica y profesional.
2. Mejorar, ampliar, articular y difundir los diferentes programas y servicios de ayuda y apoyo que la UASLP y otros organismos ponen a disposición de los estudiantes².

Tutoría en cursos de Desarrollo Humano en el 1er. Semestre

Justificación y características generales

Con los resultados de las pruebas psicológicas que se les aplican a todos los alumnos admitidos en el Semestre de Integración se ha visto la necesidad de una formación Humana para los estudiantes. En la reforma curricular a los programas de las materias del currículo de las licenciaturas se afrontó la necesidad del Saber ser, Saber convivir.

Objetivos

²En el Modelo de Acción Tutorial, estas opciones se encuentran englobadas dentro de lo que se denomina "estrategias y recursos de apoyo de la acción tutorial", las cuales incluyen por ejemplo, programas, actividades y servicios de apoyo que se ofrecen al alumnado como: becas (PRONABES), movilidad estudiantil (Programa de Movilidad Estudiantil), cursos de inglés (Departamento Universitario de Inglés, Centro de Idiomas Universitario); servicios de información y documentales (Centro Integral de Aprendizaje, Biblioteca Virtual CREATIVA, Centro Integral de Estudiantes, Periódico Estudiantil Escenario); servicios de salud y seguridad (Centro Médico, Seguro Facultativo, Seguro de Accidentes Escolares); acompañamiento para la formación integral (Departamento de Orientación Educativa); actividades de práctica profesional e investigación (Departamento de Servicio Social); actividades deportivas y recreativas (Departamento de deportes); actividades culturales y artísticas (Departamento de Arte y Cultura); servicios para la empleabilidad (Departamento de vinculación); apoyo psicológico y psicopedagógico, y actividades propuestas por organismos externos a la Entidad Académica.



- Desarrollar una formación integral de los alumnos del primer semestre para su desarrollo personal y así contribuir a sus logros profesionales.

Acciones y métodos

En el Plan de Estudios de las Licenciaturas de la FCA, se integró el curso de Desarrollo Humano con 5 horas a la semana, en el 1er Semestre de las licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, y Administración Pública.

Perfil de los tutores

Ser maestros de Tiempo completo u hora clase, con los requisitos de licenciatura y maestría coherente con el curso de Desarrollo Humano.

Perfil inicial y final de los tutorados

Al inicio del curso, el estudiante está en momento de adaptación a la FCA, y el proceso de auto conocimiento es, en algunos casos, básico.

Al final los tutorados experimentarán un avance en el auto conocimiento y auto realización.

Acciones y métodos

Los propuestos en el programa de asignatura.

Talleres Semanales de Desarrollo Humano

Justificación y características generales

Esta práctica se implementa en las etapas de integración y consolidación, bajo una modalidad grupal a manera de pequeños talleres en los que participan los estudiantes de forma voluntaria y en cupo máximo de 30 alumnos. Se propone contribuir al desarrollo humano de los estudiantes abordando diversas problemáticas de la población juvenil.

Objetivos

- Contribuir al crecimiento del rendimiento escolar.
- Auxiliar en la formación del profesionista con un proyecto de vida.

Organización

Esta práctica está dirigida a los alumnos del semestre integración, y del 2º. Semestre, dándole el valor de una tutoría por alumno asistente a la práctica. Se desarrollará en salas del edificio D. Se establece una duración de 2 horas por taller. Habrá registro de asistencia para control, tanto para tutorías como para los maestros de Fundamentos Humanos y Dinámica Social de las organizaciones. Para su evaluación se solicitará por parte del maestro del curso correspondiente un ensayo.

Perfil de los tutores de esta práctica



- Instructores profesionales por Desarrollo Integral de la Familia del Estado de San Luis Potosí.

Perfil inicial del tutorado

- Alumno recién ingresado a la FCA, de edad entre 17 y 20 años,

Perfil final del tutorado

- Alumno informado y concientizado sobre diferentes temas logrando un desarrollo humano.

Campaña Institucional de Salud “Al final tú decides”

Justificación y características generales

Esta campaña consiste en un ciclo de conferencias sobre temas relacionados con la educación preventiva tales como la educación sexual, la alimentación y el deporte. Asimismo, se ofrecen alrededor de diez módulos de información en la explanada de la Facultad donde instituciones como la Dirección de Actividades Deportivas y Recreativas (DADR), el Programa Institucional de Promoción de la Salud (PIPS), el IMSS, Instituto Temazcalli, proporcionan información y dan pequeñas charlas a los participantes.

Entre la problemática que se tiene identificada en la población estudiantil están; la baja incidencia en la práctica deportiva, la obesidad, los trastornos alimenticios, el uso de sustancias adictivas, el inicio de relaciones sexuales a temprana edad así como embarazos no planeados.

En el capítulo VI del programa de la materia Desarrollo Humano que se imparte a los alumnos del primer semestre, el tema “características del contexto histórico actual” se relaciona directamente con los temas tratados en la campaña, de manera que es posible vincular los contenidos con alguna estrategia de reflexión en el aula.

Objetivos

- Fomentar en los estudiantes la responsabilidad individual y social con respecto a la salud, a partir de estilos de vida saludables que eleven su calidad de vida, a través de la educación preventiva.
- Hacer una reflexión sobre los temas que se ofrecen en la campaña y establecer compromisos personales con respecto a mejorar sus hábitos. Se pretende además que el tutor pueda acompañar al tutorado en la toma de decisiones que se relacionan con su salud, haciendo hincapié en la necesidad de una buena salud para el logro de los objetivos profesionales.

Organización, acciones y métodos

La campaña se realiza como parte de las funciones de la Coordinación de los Procesos para la Mejora Continua (COPAMEC) de la Facultad, en coordinación con el Programa Institucional de Promoción de la Salud (PIPS) de la UASLP. Asimismo, participan en la misma los alumnos de la materia de Desarrollo Humano quienes asisten como invitados a las conferencias, aunque están abiertas a todos los estudiantes. Se desarrolla durante un día de 9:00 a 18:00 horas.



Como parte del programa de la materia Desarrollo Humano, a los alumnos se les solicita un ensayo con respecto a los temas de las conferencias. Mismo que se relaciona con el tema.

Proyecto colaborativo de Desarrollo e implementación de una campaña de Comunicación, Orientación y Concientización por parte de los alumnos de los cursos de Comunicación y Organización, Sistemas de Comercialización, enfocada a lograr la participación activa de los estudiantes, padres de familia, profesores-tutores y autoridades para fomentar una cultura de salud preventiva.

Perfil inicial y final de los tutorados

Perfil inicial:

- Baja incidencia en la práctica de ejercicio.
- Obesidad.
- Trastornos de la alimentación.
- Uso de sustancias adictivas.
- Conductas adictivas.
- Inicio de relaciones sexuales a edad temprana.
- Embarazos no planeados.

Perfil final:

- Capaz de tomar decisiones respecto a su salud.
- Asume los riesgos de sus acciones en materia de salud.
- Es consciente de la importancia de su participación responsable en la comunidad.

Perfil del Tutor

- Habilidades de comunicación asertiva.
- Habilidades de empatía.
- Habilidades de escucha.
- Conocimiento de comportamiento individual y grupal.
- Respetuoso, objetivo y discreto
- Que inspire confianza

Taller de Violencia en el Noviazgo

Justificación, características generales y objetivos

Debido a registros de tutorías se conoce la existencia de la violencia en las relaciones de pareja tanto de mujer como de varón. Esta práctica busca orientar a los estudiantes sobre:

- El concepto violencia
- El noviazgo como relación interpersonal de respeto.



Se trata de una práctica de acción tutorial para la etapa de integración y consolidación. Su modalidad es grupal a manera de taller. Los objetivos son:

- Promover y concienciar sobre las relaciones sanas con objeto de mejorar el bienestar, y mejorar el rendimiento escolar de la población.
- Potenciar las competencias de socialización para una mejor inserción en el campo laboral.

Organización y métodos

Esta práctica está dirigida a 700 alumnos del semestre integración, y 500 del 2º. Semestre, **dándole el valor de una tutoría por alumno asistente a la práctica**. Será en el Aula Magna con un cupo para 300 personas, por lo que se realizarán varias conferencias. Se establece una duración de 2 horas por conferencia. Habrá registro de asistencia para control, tanto para tutorías como para los maestros de Fundamentos Humanos, Desarrollo Humano y Dinámica Social de las organizaciones. Para su evaluación se solicitará por parte del maestro del curso correspondiente un ensayo. También se considerará la posible derivación de los estudiantes a otras instituciones como el Instituto de las Mujeres del Estado de San Luis Potosí y/o Observatorio de Equidad y Género de la UASLP.

Perfil de los tutores de esta práctica

- Instructores profesionales por Instituto de las Mujeres del estado de San Luis Potosí

Perfil inicial del tutorado:

- Alumno recién ingresado a la FCA, de edad entre 17 y 20 años, con poca información de los temas sobre violencia en el noviazgo y otras relaciones.

Perfil final del tutorado:

- Alumno informado de los temas de violencia en las relaciones interpersonales con capacidad de toma de decisiones sobre su vida en pareja y en sociedad.

Taller de Derechos Sexuales y Reproductivos

Debido al poco conocimiento de educación sexual con consecuencias de embarazos no planeados, y con ello una mayor deserción y bajo rendimiento escolar, se considera necesario que los estudiantes conozcan información pertinente para una mejor toma de decisiones. Se trata de una práctica de acción tutorial para la etapa de integración y consolidación. Las temáticas que se abordan son:

- La forma de evitar infecciones de transmisión sexual y de planificación familiar
- Los derechos sexuales y reproductivos

Esta práctica se lleva a cabo bajo una modalidad grupal y sus **objetivos** son:



- Contribuir a disminuir la deserción y bajo rendimiento escolar debido a embarazos no planeados, siendo una práctica preventiva que ayudará a la población de los semestres introductorios, (de integración, primero y segundo).

Organización y métodos

Esta práctica está dirigida a los alumnos del semestre integración, y del 2º. Semestre, **dándole el valor de una tutoría por alumno asistente a la práctica**. Será en el Aula Magna con un cupo para 300 personas, por lo que se realizarán varias conferencias. Se establece una duración de 2 horas por conferencia. Habrá registro de asistencia para control, tanto para tutorías como para los maestros de Fundamentos Humanos y Dinámica Social de las organizaciones. Para su evaluación se solicitará por parte del maestro del curso correspondiente un ensayo. También se considerará la posible derivación de los estudiantes a otras instituciones como el Programa de Capacitación del Consejo Estatal de Población.

Perfil de los tutores de esta práctica

- Instructores profesionales por Consejo Estatal de Población

Perfil inicial del tutorado:

- Alumno recién ingresado a la FCA, de edad entre 17 y 20 años, con poca información de los temas de planeación familiar.

Perfil final del tutorado:

- Alumno informado de los temas de derechos sexuales y reproductivos.

Conferencia sobre Mitos y Realidades de las Drogas y Situaciones Juveniles

Hipotéticamente es posible que se encuentre entre el alumnado problemas de adicciones debido a que en la población del estado existen estas problemáticas. Esta práctica de acción tutorial tiene como objetivos:

- Contribuir a la disminución del bajo rendimiento escolar debido al consumo de drogas y diferentes adicciones.
- Formar conjuntamente con la institución profesionistas sanos y sin adicciones, para un mejor rendimiento en la sociedad.

Esta práctica está dirigida a los alumnos del semestre integración, y del 2º. Semestre, **dándole el valor de una tutoría por alumno asistente a la práctica**. Se lleva a cabo a través de una modalidad grupal a manera de conferencias.

Organización y métodos

Las temáticas que toca esta práctica son:

- Informar sobre las diferentes drogas y sus consecuencias



- Informar sobre embarazo, paternidad y los problemas sociales que se generan.

Será en el Aula Magna con un cupo para 300 personas, por lo que se realizarán varias conferencias. Se establece una duración de 2 horas por conferencia. Habrá registro de asistencia para control, tanto para tutorías como para los maestros de Fundamentos Humanos y Dinámica Social de las organizaciones. Para su evaluación se solicitará por parte del maestro del curso correspondiente un ensayo. También se considerará la posible derivación de los estudiantes a otras instituciones como el programa de Desarrollo Integral de la Familia del Estado de San Luis Potosí.

Perfil de los tutores de esta práctica

- Instructores profesionales por Desarrollo Integral de la Familia del Estado de San Luis Potosí.

Perfil inicial del tutorado

- Alumno recién ingresado a la FCA, de edad entre 17 y 20 años, con poca información de los temas sobre adicciones.

Perfil final del tutorado

- Alumno informado de los temas de adicciones y sus consecuencias, tomando el control sobre sus vidas.

Otras estrategias en la FCA

- Apoyo psicopedagógico
- Conferencias para padres de familia
- Pláticas de sensibilización para la integración de alumnos con capacidades diferentes
- Apoyo a la Campaña Institucional de Salud
- Actividades Deportivas, promocionadas por Orientación Educativa

3.4. Eje de Acompañamiento

Desde su ingreso hasta su egreso, los estudiantes universitarios van presentando una serie de necesidades de adaptación, información, orientación y toma de decisiones --de naturaleza tanto escolar como social, administrativa, académica y profesional-- que en muchos sentidos se encuentran asociadas a la etapa de la trayectoria en la que se encuentran: al inicio, a la mitad y al final de sus estudios. Se ha convertido en un convencionalismo denominar Etapa de Integración el momento que comprende el inicio de los estudios, Etapa de Consolidación a la mitad de los estudios, y Etapa de Transición al final de los estudios (Rodríguez Espinar, 2004; Martínez Licona, 2005).

El Eje de Acompañamiento y Orientación se propone informar, orientar y acompañar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica, con el propósito de contribuir a una mejor adaptación, y a la toma de mejores decisiones que repercutan positivamente en su formación integral. A continuación se mencionan algunos objetivos básicos presentes en este Eje:



- *Integrar a la universidad (al inicio de los estudios).* Implica propiciar que el alumnado conozca y se adapte al espacio físico y de servicios de la universidad, al modelo de formación, al plan de estudios, a su nuevo rol como alumno universitario, a la comunidad de profesores y alumnos/as. La integración va de la mano de la inserción gradual del alumnado a la cultura de un campo epistémico y profesional específico, a sus prácticas, valores, normas, redes, formas de conocimiento, etc., lo cual se asocia a la noción de “confirmación vocacional”.
- *Orientar en la toma de decisiones sobre el proceso formativo (a lo largo de toda la carrera).* El alumnado se enfrenta a la necesidad de tomar decisiones que definirán su proceso formativo. En muchos casos no cuentan con la información y orientación adecuada, oportuna y permanente para tomar dicho tipo de decisiones. Estas decisiones son, por ejemplo, seleccionar materias optativas, elegir un centro para realizar prácticas profesionales o el servicio social, realizar una estancia en otra universidad o en otro plan de estudios de la UASLP, elegir un procedimiento de titulación, tomar un curso complementario a su formación que se ofrezca dentro o fuera de la universidad, participar en alguna actividad deportiva, recreativa o cultural, participar o asistir a un congreso, participar en investigaciones, participar y ser orientado sobre el Programa de Acción Tutorial, acceder a un programa o servicio de apoyo a estudiantes, entre muchas otras que se relacionan con el universo de opciones institucionales y extra institucionales dirigidas a los estudiantes. En este caso, informar y orientar no significa tomar decisiones por el alumnado, sino propiciar que ellos mismos tomen sus propias decisiones a partir un uso y difusión adecuada de la información, y estrategias de orientación flexibles que consideren sus propios intereses y aptitudes.
- *Orientar en la inserción al mundo profesional-laboral (al final de los estudios).* Al final de todo proceso formativo surge la necesidad en los estudiantes de tomar nuevas decisiones en relación al futuro. En particular, al final de los estudios universitarios el alumnado requiere ser consciente de las oportunidades profesionales y laborales que tiene frente a sí, lo cual depende del campo de formación disciplinar y profesional al que se encuentra adscrito. En general, estas oportunidades se reducen a tres: seguir formándose, conseguir empleo y el autoempleo. Por lo tanto, es necesario ofrecer al alumnado información y orientación concreta que le ayude a tomar mejores decisiones y acceder con mayor facilidad a una o varias de dichas opciones. Por ejemplo, debe considerarse la orientación en habilidades de empleabilidad (búsqueda de empleo, redacción de un CV, cómo realizar una entrevista de trabajo, cómo crear una empresa, etc.); y la orientación para acceder a un posgrado (conocer qué oferta nacional e internacional de posgrados existe, cuáles son los criterios y procedimientos de selección más comunes, qué organismos otorgan becas y bajo qué condiciones, etc.).

Acompañar y orientar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica tiene aristas generales (generalizables a todas las carreras), y aristas particulares (que son específicas a una carrera). Por ejemplo, es algo general que los alumnos deban conocer el reglamento de exámenes de la UASLP, pero en particular las reglas o modificaciones específicas de dicho reglamento es su propia carrera. O bien, que deban conocer las orientaciones generales sobre lo que significa la formación universitaria, pero en particular el significado de ser, por ejemplo, Agrónomo, Ingeniero Mecánico, Médico, etc., ya que cada formación tiene su propia cultura, sus propias reglas, claves y estrategias.



Programa de Integración

Justificación y características generales

Consiste en una serie de actividades para proporcionar al alumno información respecto del modelo curricular, funcionamiento y dinámica de la Institución, así como los principios y valores universitarios, que le den un sentido de identidad, pertenencia y compromiso como universitario.

Objetivos

- Facilitar al alumno su socialización e integración efectiva a la comunidad universitaria.
- Hacer consciente al alumno de la importancia de asumir con responsabilidad el rol de estudiante universitario.

Organización

En la plática de inducción participan los padres de familia, alumnos de nuevo ingreso que fueron admitidos en la FCA, Director de la Facultad, Secretaría General, Secretaría de Servicios Escolares, Secretaría Académica, Coordinadores de las Licenciaturas, Copamec y Tutores.

- Platica informativa a padres de familia y alumnos (Institucional respecto a derechos y obligaciones de los alumnos).
- Actividad de Sociabilización en la Unidad Deportiva Universitaria (Dirección de deportes)

Las siguientes actividades se realizarán en la semana de inicio del ciclo escolar:

- Platica de inducción de CICSA. (apoyo maestros semestre de integración).
- Recorrido por las instalaciones de la Facultad de Contaduría y Administración.
- Plática de presentación de actividades del Departamento de Orientación Educativa e introducción a las competencias universitarias. (Aula Magna)
- Plática de inducción a la plataforma de la FCA. (Aula Magna)

Acciones y Métodos

- Links de servicios institucionales de la U.A.S.L.P., a disposición de la comunidad estudiantil.
- Directorio de Tutores (correo electrónico, horarios y fotografía).
- Crear una red de tutores.
- En el curso de Fundamentos Humanos y Sociales de las Organizaciones se realiza una actividad que introduce al alumno al contexto universitario y de la facultad, utilizando como referencia la Guía de Inducción de la Universidad y de la Facultad, la cual se entrega el día de la plática institucional.

Perfil de ingreso del alumno

- Expectativa de conocer el contexto universitario.



- Inquietud sobre su nuevo rol como universitario.
- Incertidumbre sobre su adaptación a la facultad.

Perfil de egreso

- Informado y seguro para comenzar su primer ciclo escolar.
- Dispuesto para asumir su rol de estudiante universitario.

Perfil del tutor

- Conocimiento del modelo curricular y planes de estudio de las diferentes carreras que ofrece la FCA.
- Habilidad de observación y escucha.
- Empático.
- Conocimiento de la Normatividad de la Facultad.
- Conocimiento de la metodología y operación del semestre de integración.
- Objetivo, discreto y respetuoso.



Paneles de egresados exitosos

Justificación y características generales

Consiste en la invitación a egresados de cada una de las licenciaturas, que tengan lugar en el mercado laboral de manera exitosa.

Objetivos

El objetivo es motivación de los alumnos próximos a egresar para la búsqueda de mejores oportunidades laborales, conociendo las experiencias de algunos compañeros.

Organización

- Se invita a egresados que sean detectados como alumnos sobresalientes y con empleo o en la creación de su propia empresa.
- Se organiza un panel o mesa plenaria donde los invitados expondrán sus experiencias para compartirlas con los ahora alumnos.
- Se concluye con algunas ideas acerca de la formación académica necesaria y el movimiento en el mercado laboral

Acciones y métodos

- Se organiza en forma grupal con invitación especial a los alumnos de los últimos semestres, 7º. 8º. Y 9º. De cada licenciatura.
- Se lleva registro para evidencia y fotografías.

Perfil de los tutores

- Egresados de la FCA, con alto rendimiento escolar y éxito en lo laboral

Perfil Inicial y final de los tutorados

- Los tutorados en estos semestres ya se encuentran trabajando, la mayoría, pero en algunos casos su trabajo no es pertinente con la Licenciatura que se está estudiando.
- Después de escuchar a los panelistas, los tutorados se encontrarán motivados a mejorar su rendimiento académico, y en la búsqueda de empleo en el área de su gusto dentro de su licenciatura o en la formación de su propia empresa.

Día zero Ofrecido por Orientación Educativa, de Servicios Estudiantiles UASLP.

Objetivo

Proporcionar al estudiante futuro egresado los conocimientos y habilidades necesarias para que se incorpore con mayor éxito en esta nueva etapa profesional.

El Foro Día Zero: El inicio de tu vida profesional, está conformado por diversas actividades, como son



conferencias, talleres con diversos temas, como son:

Temas para conferencias y talleres.

Conferencia: “Como Hacerte De Tu Propio Negocio”. Conferencia:
“Competencias Que Buscan Las Empresas”. Conferencia: “El Gran Paso: La
Entrevista Laboral”.

Conferencia: “Valorando mi carrera: La ética profesional”.

Conferencia o Taller **¿What color is your Parachute?** [La técnica del paracaídas]

Conferencia o Taller **Hot Trends 2013** [Las tendencias en 2014]

Taller Como vivir con éxito el proceso de selección y reclutamiento

Taller Como preparar mi primer curriculum Vitae

Taller Tips para mi primer entrevista laboral.

Las conferencias tienen una duración de una hora y los talleres de dos a tres horas.



4. ORGANIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA FCA

La incorporación de unas prácticas de acción tutorial en un contexto educativo requiere abordar una serie de elementos de organización, coordinación y difusión. A continuación se incluyen una serie de secciones que deben ser consideradas como parte de las estrategias de gestión de la acción tutorial en la entidad académica y el programa educativo.

4.1. Coordinación de acción tutorial

La Coordinación de Acción Tutorial de la FCA es la instancia de gestión que planifica y coordina las estrategias y acciones fundamentales asociadas al diseño, implementación, difusión, desarrollo, organización y evaluación del Programa de Acción Tutorial. Además la Coordinación define y dinamiza el marco de colaboración entre autoridades académicas, profesores-tutores, departamentos de apoyo al programa educativo y estudiantes.

La Coordinación está a cargo de un Coordinador/a³, quien tiene tres funciones básicas y varias responsabilidades. Las tres **funciones básicas** de la Coordinación son:

1. Llevar a cabo procesos para la mejora de los análisis del contexto educativo con el propósito de identificar de mejor manera las necesidades de los estudiantes que habrán de atenderse, considerando los cuatro tipos de análisis del modelo:
 - a. Análisis de los problemas de la trayectoria académica.
 - b. Análisis de las áreas de oportunidad para el fortalecimiento académico-profesional.
 - c. Análisis de las necesidades de desarrollo personal de los jóvenes estudiantes.
 - d. Análisis de la orientación a lo largo de la trayectoria.
2. Llevar a cabo procesos colaborativos para el diseño e implementación de prácticas de acción tutorial particulares y generales en la FCA, considerando los resultados de los análisis del contexto educativo, los principios de la acción tutorial y los objetivos presentes en los cuatro ejes de la acción tutorial:
 - a. Apoyo Académico.
 - b. Fortalecimiento Académico y Profesional.
 - c. Atención Socio-Personal a los Jóvenes.
 - d. Acompañamiento y Orientación.
3. Llevar a cabo procesos colaborativos para la evaluación y mejora de las prácticas de acción tutorial en la FCA, considerando el impacto de dichas prácticas en aquello que se proponían impactar, de acuerdo a el Modelo de Evaluación Integral de la Acción Tutorial.

Además, son **responsabilidades** de la Coordinación:

- a. Coordinar y organizar la participación de los profesores-tutores, y de otros actores, instancias, departamentos, programas y servicios de la UASLP en el desarrollo de la acción tutorial en la FCA.

³ En este momento 2012, la Coordinación de Tutoría está a cargo de la Mtra. Rosa María Flores Darán (Licenciada en Administración; Maestría en Educación Superior), quien tiene 20 horas de coordinación semanal. La Coordinación cuenta con tres personas de Servicio Social, que cubren el horario en su totalidad para servicio a los alumnos y maestros.



Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Contaduría y Administración
Programa de Acción Tutorial

- Asignar a todos los alumnos de la Facultad un tutor.
 - Convocar, invitar a los maestros de hora clase a ser tutor.
 - Convocar a reuniones de trabajo, seguimiento y evaluación.
- b. Actualizar anualmente el Programa de Acción Tutorial en aquello que sea necesario y llevar a cabo estrategias para su difusión.
 - c. Evaluar la participación y desempeño de los profesores-tutores en el Programa de Acción Tutorial, y en función de sus resultados, expedir documentos probatorios de dicha participación.
 - d. Evaluar las necesidades de formación de profesores-tutores y otros actores con el propósito de organizar o promover la participación en cursos de formación adecuados.
 - e. Rendir un informe anual que sintetice las acciones que fueron realizadas en torno al desarrollo de la acción tutorial, así como las necesidades a considerar posteriormente.
 - f. Resguardar y organizar los expedientes de los alumnos tutorados y los informes semestrales de los tutores.

Como se señala en la Figura 5, en la FCA, la Coordinación de Acción Tutorial forma parte de la Secretaría de Servicios Escolares.

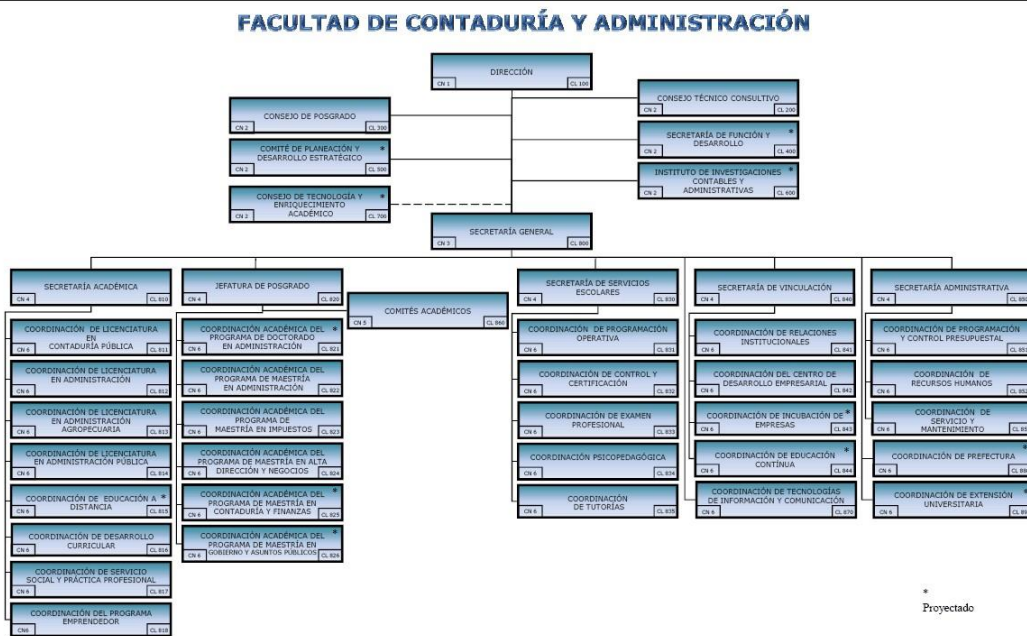


Figura 5. Esquema Organizacional de la Tutoría de la FCA.

Algunos objetivos a mediano plazo de la Coordinación de Acción Tutorial de la FCA son:

- Lograr una mayor planta de tutores involucrados y comprometidos con la Institución en una mejora continua en la Formación tanto profesional como personal de los estudiantes.
- Dar a conocer el Programa de Tutorías a los alumnos y maestros que no lo conocen.
- Ampliar la gama de cursos, conferencias, paneles y foros que logren ser significativos en la vida del estudiante.



Actualmente la Coordinación colabora con diferentes departamentos, servicios y programas universitarios. En el Cuadro 7 se define con quién se colabora y qué tipo de colaboración se sostiene.

Instancia	Temas o Programas	Tipos de colaboración
Secretaría de Investigación y Posgrado de la UASLP	<ul style="list-style-type: none"> Orientación sobre posgrados nacionales e internacionales, becas y otros tipos de apoyo para posgrado. 	<ul style="list-style-type: none"> Conferencias y paneles. Información digitalizada. Sitio web http://www.uaslp.mx/SPANISH/ADMINISTRACION/SIP/Paginas/
División de Servicios Estudiantiles	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Salud Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar la mejor atención a los aspirantes a ingresar a la institución y contribuir al bienestar físico y mental de la comunidad universitaria, a través de la educación, protección y promoción de hábitos orientados a la salud.
	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Orientación Educativa 	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir a la formación integral de los estudiantes, favoreciendo su desarrollo personal, escolar y profesional.
	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Proyectos Especiales 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar al estudiante con la vida universitaria a través de programas, ciclo de talleres y conferencias y otras actividades de desarrollo físico.
	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Actividades Deportivas y Recreativas 	<ul style="list-style-type: none"> Promover, difundir y fomentar la cultura física y del deporte entre la comunidad universitaria.
	<ul style="list-style-type: none"> Programa Institucional de Promoción de la Salud (PIPS) 	<ul style="list-style-type: none"> Expedición de guías alimenticias Orientación salud sexual y reproductiva Talleres, platicas y cursos Orientación psicológica Consulta general de enfermería (p.e. vacunas, Papanicolaou, etc) Orientación sobre prevención de adicciones
<ul style="list-style-type: none"> Becas PRONABES u BECANET 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyar a los alumnos en situación económica adversa, pero con deseos de superación, puedan continuar con sus estudios, con el otorgamiento de becas. Sitio web http://www.pronabes.sep.gob.mx/ 	
Cooperación Académica	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Movilidad Estudiantil 	<ul style="list-style-type: none"> Promover la interacción de los estudiantes en otras instituciones de educación superior, incrementando la calidad académica y contribuyendo a que el alumno viva experiencias nuevas. Convenios Convocatorias vigentes Sitioweb: http://www.uaslp.mx/Spanish/Administracion/DV/DCA/movilidadestudiantil/Paginas/default.aspx
	<ul style="list-style-type: none"> Información de posgrados y becas en el extranjero 	<ul style="list-style-type: none"> Proporciona información sobre los aspectos académicos y no académicos que deben considerar los estudiantes universitarios al participar en un posgrado. Presenta una lista de las universidades nacionales e internacionales que tienen convenio con la UASLP, así como los requerimientos particulares de la institución. Sitio web http://www.uaslp.mx/Spanish/Administracion/DV/DCA/infobecas/Paginas/default.aspx
Departamento de Servicio		<ul style="list-style-type: none"> Lograr que los universitarios contribuyan al desarrollo de la comunidad, al aplicar sus conocimientos profesionales.



Social		
División de Difusión Cultural	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de arte y cultura 	<ul style="list-style-type: none"> Difundir la cultura mediante opciones de cursos y talleres de orden artístico. Sitio web http://www.uaslp.mx/Spanish/DC/departamentodearteycultura/Paginas/departamentodearteycultura.aspx
Centro de Idiomas		<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar a los alumnos enseñanza de idiomas extranjeros para un conocimiento y preparación para la globalización
Departamento Universitario de Inglés		<ul style="list-style-type: none"> Formar profesionistas que posean conocimientos del idioma inglés para una mejor inserción en el mercado laboral.
Facultad de Psicología	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Orientación 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer atención psicológica familiar, de pareja o individual
	<ul style="list-style-type: none"> Clínica Julián Carrillo 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer atención psicológica familiar, de pareja o individual
Sistema de bibliotecas	<ul style="list-style-type: none"> Centro de Información en Humanidades, Bibliotecología y Psicología 	<ul style="list-style-type: none"> Catálogo electrónico Biblioteca digital Formación de usuarios Mediateca Sitio web http://cictd.uaslp.mx/nueva/cibyp/index.html
	<ul style="list-style-type: none"> Biblioteca pública universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Catálogo electrónico Biblioteca digital Formación de usuarios
	<ul style="list-style-type: none"> Creativa 	<ul style="list-style-type: none"> Servicios de información: Tesis Editorial UASLP Revistas Bases de datos Libros Reserva digital Sitio web: http://creativa.uaslp.mx/

Cuadro 7. Instancias, programas y servicios de la UASLP y tipos de colaboración con la CARHS.

4.2. Organización de Tutores

La práctica de la Tutoría forma parte de las actividades asignadas a los maestros de tiempo completo, por lo que la totalidad de los TC, son tutores con una asignación de alumnos de alrededor de 12 (doce) a quienes se les debe de dar 2 (dos) tutorías presenciales en el semestre de integración y 2 (dos) en el primer semestre.

Los maestros hora clase son invitados, con los parámetros de tener 20 horas clase a la semana o de que en forma voluntaria y espontánea deseen participar en el Programa de Tutorías. En el Cuadro 8 se señalan quiénes son los profesores tutores de tiempo completo y de hora clase, así como las prácticas de acción tutorial en las que participan:



Universidad Autónoma de San Luis Potosí
 Facultad de Contaduría y Administración
Programa de Acción Tutorial

Nombre Del Maestro Tutor		Tutor Hora Clase	Tutor Tiempo Completo
1.	L.R.I. Acosta Castillo Idalia	*	
2.	Aguilar Gallegos Rodolfo	*	
3.	Aguilar Jiménez Ma. Teresa	*	
4.	Alemán Silva Luis Oscar	*	
5.	Alvarez Torres Nancy Adriana	*	
6.	Araiza Córdova María Magdalena	*	
7.	Ávila Tobias Felipe de Jesús	*	
8.	Castillo Cruz Nadia Angelica	*	
9.	Castillo Vega Tita Verónica	*	
10.	M.A. Castro Corrales Carmen	*	
11.	Castro Davila Jose Luis	*	
12.	Charqueño Cerda Claudia	*	
13.	Chavez Rocha Fernando	*	
14.	Corpus Martínez José Marco Aurelio	*	
15.	Dávalos Verastegui Ma. Guadalupe Laura	*	
16.	De la Torre Rodríguez Federico	*	
17.	Del Río Contreras José Miguel	*	
18.	Devo Colis Elva Gisselle	*	
19.	Díaz Chávez Alberto	*	
20.	Diaz de Leon Manuel	*	
21.	Díaz Infante Compeán Jesús	*	
22.	Elías Foyo María Teresa	*	
23.	Espinosa Sampedro Cecilia	*	
24.	Esquivel Garay Raúl Rodolfo	*	
25.	Estrada Monroy Almira Guadalupe	*	
26.	Flores Darán Torres Rosa María	*	
27.	Flores Garza Armando	*	
28.	Galván Rodríguez Gregorio	*	
29.	García Leiva Magdiel	*	
30.	Gomez Mercado María del Socorro	*	
31.	González Orozco Carlos	*	
32.	Gonzalez Rodriguez Ofelia	*	
33.	Guerrero Ramírez Enrique	*	
34.	Gutiérrez Salazar Juan José	*	
35.	Hernández Benavente María Elena	*	
36.	Hernandez Bravo Jose Ventura	*	



Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Contaduría y Administración
Programa de Acción Tutorial

37.	Hernández Madrigal Mónica	*	
38.	Herrera Chaires Ma. Del Carmen	*	
39.	Ibargüengoitia Abascal Carlos	*	
40.	Ivon Palos Esperanza	*	
41.	Jiménez Hernández José de Jesús	*	
42.	Lastras Martínez María Mercedes	*	
43.	Lira Pérez Ma. Del Carmen	*	
44.	López Chavez María Del Socorro	*	
45.	López Zúñiga Ma. Guadalupe de la Asunción	*	
46.	Lugo Cortés Ma. Del Socorro	*	
47.	Martínez Martínez José Benito	*	
48.	Medina Martínez José Uriel	*	
49.	Melo Soto Humberto	*	
50.	Mendieta Vazquez Javier	*	
51.	Miranda Martínez Rolando	*	
52.	Montes Avila Macarena	*	
53.	Moreno Gutiérrez Martha	*	
54.	Nájera Martínez Fernando	*	
55.	Navarrete Bonavides Josefina	*	
56.	Noyola Rivera Ricardo	*	
57.	Ochoa Capuchino Erika	*	
58.	Ordaz Charqueño Verónica	*	
59.	Ortega Puente Alma Griselda	*	
60.	Ortiz Facundo Ma. Del Socorro	*	
61.	Palacios Gamez Yadira	*	
62.	Palomo Lara Jorge Rafael	*	
63.	Quevedo Monjaraz Luz María	*	
64.	Ramírez González Rebeca	*	
65.	Rangel López Alejandro	*	
66.	Reyes Ramírez Sergio Arturo	*	
67.	Ricavar Cisneros Angelina	*	
68.	Rivera Martínez José Ricardo	*	
69.	Rostro Contreras Carlos	*	
70.	Sanchez Leal María Eugenia	*	
71.	Sosa Hernández Elisa Marina	*	
72.	Sotelo Reyes Gabriel	*	
73.	Tobías Najera Roxana	*	
74.	Torres Pérez Rosa María	*	
75.	Uribe Vazquez Gerardo	*	
76.	Vargas De la Rosa Raquel	*	
77.	Velasco Cabrera Ignacio	*	



78.	Velazquez Pantoja Jaime	*	
79.	Zamorano Cañizales Claudia Ivett	*	
80.	L.A. Alvarez Noyola Javier		*
81.	L.A.P. Ávila Gómez J. Crescencio		*
82.	M.T.I. Barajas Villarruel Juan Ignacio		*
83.	DRA. Becerra Quintero Gloria Eneida		*
84.	M.A. Benitez Lima Gregoria		*
85.	M.B.A. Buenrostro Morán Juan Manuel		*
86.	M.A. Castañón Nieto Esther		*
87.	Delgado Alcalde Guillermo		*
88.	Florencio Contreras Aída Leticia		*
89.	Gamboa Cerda Silvia		*
90.	García Martínez Ana María		*
91.	González López Carlos		*
92.	Hernández García Patricia		*
93.	Hernández Luna María del Carmen		*
94.	Ibarra Cortes Mario Eduardo		*
95.	Lozano Cañizales Víctor Manuel		*
96.	Martínez Rodríguez Azucena del Carmen		*
97.	Mballa Louis Valentin		*
98.	Medina Jiménez Armando	*	*
99.	Ortega Velázquez Aida		*
100.	Pastor Pérez María del Pilar		*
101.	Puente Esparza Martha Luisa		*
102.	Ramirez Flores Elfego		*
103.	Ramos Ávila Adriana Eugenia		*
104.	Rivera Hernández Abraham		*
105.	Rodríguez Gutiérrez Paola Isabel		*
106.	Torres Rivera Rodolfo		*
107.	Vazquez Villalpando Ana María		*
108.	Vega Campos Miguel Ángel		*
109.	Vilet Espinosa Gerardo Javier		*
110.	Villa Cerda Marco Antonio		*
111.	Villanueva Ángel Luis Esteban		*
112.	Villarreal Guzán Martha Inés		*
113.	Villegas Flores Ignacio		*
114.	Zárate Loyola Ma. De los Ángeles		*

Cuadro 8. Profesores tutores de la FCA y participación en el ProAT.



De acuerdo con las necesidades del Programa de Acción Tutorial de la FCA, y con la necesidad de conformar una red de tutores con funciones flexiblemente delimitadas, los profesores-tutores podrán participar en el Programa de Acción Tutorial realizando cualquiera de las siguientes funciones:

- Apoyar a la Coordinación de Acción Tutorial en el diseño, planificación, realización, organización o evaluación de alguna práctica de acción tutorial.
- Participar en la implementación directa de una práctica de acción tutorial.
- Diseñar y/o realizar productos (p. e. objetos de aprendizaje, compilación de información relevante, coadyuvando al mejoramiento del sitio web de tutoría).
- Impartiendo el curso de Desarrollo Humano, que dentro del plan de estudios es una materia que en sí es Tutoría.
- Asesorando a alumnos en la elaboración de Tesis.

La Coordinación de Acción Tutorial de la FCA tendrá como uno de sus proyectos diseñar y proponer un sistema de evaluación del desempeño de los profesores-tutores que considere las funciones anteriormente señaladas y, a su vez, un mecanismo de evaluación. Todo ello con el propósito de acreditar periódicamente la participación del profesorado-tutor en el programa.

4.3. Formación y capacitación

En los Cuadros 9 y 10 se realiza un recuento de las estrategias de formación en acción tutorial llevadas a cabo en la entidad, y de las posibles estrategias de formación a implementar en el futuro.

Recuento de estrategias de formación en acción tutorial en la entidad				
#	Nombre de la estrategia de formación	Objetivo	Dirigido a	Fecha en que se realizó
1.	Seminario-Taller tutorías 2011			Enero de 2011
2.	Platica "Una introducción a la tutoría universitaria"	Que los profesores-tutores conozcan y analicen elementos introductorios de la acción tutorial.	Profesores –tutores de la FCA.	17 de Enero de 2012 (mañana y tarde)
3.	Curso-Taller "Perspectivas de la tutoría y sus aplicaciones prácticas"	Que los participantes identifiquen y comprendan diferentes perspectivas de la tutoría y algunas de sus derivaciones y aplicaciones prácticas, con el propósito de que realicen propuestas de innovación tutorial que puedan ser aplicadas en la Facultad de Contaduría y Administración, ya sea a través de medidas participativas que involucren a la institución en su conjunto y/o a través de los espacios de práctica docente en los que participa el profesorado (p. e. cursos académicos, seminarios, práctica profesional, espacios del programa de tutoría).	Profesores-tutores con experiencia o en formación adscritos a la Facultad de Contaduría y Administración de la UASLP, interesados en conocer diferentes perspectivas de la tutoría, sus posibles formas de organización en la entidad, y sus aplicaciones prácticas en el trabajo docente desarrollado en diferentes espacios formativos y de	Del 15 al 27 de Junio de 2012.



			interacción educativa entre profesores y estudiantes.	
--	--	--	---	--

Cuadro 9. Recuento de estrategias de formación en acción tutorial en la FCA.

Posibles estrategias de formación en acción tutorial en la entidad			
#	Nombre de la estrategia de formación	Objetivo	Dirigido a
1	Acción 1. Análisis de las áreas de oportunidad de la Formación Profesional.	Conocer las necesidades de formación y de información de los tutores para su actividad tutorial.	Tutores
2	Acción 2. Capacidades de Emprendedor, basado en valores éticos Y morales.	Impulsar la capacidad de emprendedor en los tutores para su réplica en los alumnos siempre promoviendo los valores éticos y morales.	tutores
3	Acción 3 Contextualización del ámbito profesional	Investigación de la percepción de los alumnos sobre tutorías para conocer y tener acciones dentro del Programa.	Coordinación del Programa de Tutorías

Cuadro 10. Posibles estrategias de formación en acción tutorial en la FCA

4.4. Difusión y promoción del ProAT

En la FCA el Programa de Acción Tutorial se difunde en la comunidad universitaria a través de los siguientes medios:

#	Medio	Descripción	Impacto en	
			Profesores	Estudiantes
1.	La Guía de Inducción a la FCA	Menciona de manera general el Programa de Tutorías. Dicha guía se le entrega a la totalidad de los alumnos de primer ingreso en el curso de Inducción. También se les entrega la guía de Inducción de la UASLP, en donde se menciona el Programa a nivel Institucional.	X	X
2.	Descripción general en la Semana de Inducción.	Presentación de la Coordinadora y un esbozo de los objetivos del Programa, este curso es dirigido a todos los alumnos inscritos en el Semestre de Integración	X	X
3.	Visitas alas aulas.	Se ha logrado visitar a la totalidad de los salones de los alumnos del Semestre de Integración y en el siguiente Semestre a los de Primer Semestre. En la visita se presenta la coordinadora y se les explica el proceso de tutorías, fechas y actividades a realizar.	X	X
4.	Mamparas.	Se tiene 3 pequeñas mamparas con publicidad impresa del Programa de Tutorías, en donde se informa al alumnado de fechas y procedimiento.	X	X
5.	Medios virtuales	Por medio de la plataforma Dokeos y portal de alumnos de la FCA se distribuye información a los alumnos	X	X
6.	Televisión de información	Se distribuye información por medio de las televisiones de información en los diferentes edificios.	X	X
7.	Información digitalizada como el Programa de Acción Tutorial.	Se ha planteado publicar el ProAT de la FCA para su descarga vía web.	X	X



8.	A través de la participación de los profesores-tutores	Los profesores-tutores coadyuvan a la difusión del ProAT con los estudiantes con lo que tienen contacto en las aulas y otros espacios formativos.	X	X
9.	Portal del ProAT de la FCA	Se ha planteado desarrollar un Portal del ProAT de la FCA que contenga información y recursos de ayuda a tutores y estudiantes	X	X
10.	Manual del Tutor	Se trata de un documento que busca guiar a los profesores que quieran participar en el ProAT, dándoles a conocer el concepto de tutoría que se maneja, cómo se encuentra organizada la acción tutorial en la FCA, cómo pueden participar en ella y cómo es evaluada su participación.	X	
11.	Cursos a maestros sobre el Programa de Tutorías	El Programa de Tutorías con los maestros tutores en la búsqueda de la mejora continua ofrecen cursos y talleres con el objetivo de informar y formar tutores en la comunidad de la FCA	X	

Cuadro 11. Medios de difusión de la acción tutorial en la FCA

Actualmente se está trabajando en un Manual de Tutor, para comunicar a los profesores sobre los aspectos básicos de la Tutoría en la FCA, con el objetivo de ir sensibilizando a los nuevos tutores y contextualizando a los que ya tienen tiempo participando en el programa. El Manual del Tutor puede cambiar de acuerdo a los cambios e innovaciones realizados al ProAT a lo largo de su desarrollo.

4.5. Recursos y necesidades materiales

En la gestión del ProAT es necesario solventar una serie de necesidades materiales para la operatividad de las prácticas de acción tutorial, y de su coordinación. Esto es importante de considerar en tanto que difícilmente se podrán cumplir algunos propósitos o expectativas si no se cuenta con los recursos necesarios. En la FCA será necesario solventar una serie de necesidades como las siguientes:

- Gastos de papelería e impresión.
- Cursos de formación de tutores.
- Sitio Web de Tutoría.



5. EVALUACIÓN DEL PROAT

La evaluación en el contexto educativo en México se ha centrado en la emisión de resultados sobre los principales indicadores de la actividad institucional en la educación superior y la revisión de los programas de formación. La primera forma de evaluación retomada del área administrativa conocida como rendición de cuentas, es aquella en donde el cumplimiento de objetivos se da en torno a la medición de la eficiencia de ciertos puntos nodales asociados al producto de los resultados esperados por quienes diseñan las políticas educativas (Rodríguez Espinar, 2004, p. 92). La segunda también conocida como retroalimentación formativa es una vía en la que se recaba información de tipo cualitativa con la finalidad de identificar y describir procesos que definan la instrumentación de medidas que ayuden en la planificación de estrategias de formación integral de los alumnos, en este sentido, el fin último esta forma de evaluación implica el conocer las principales problemáticas e identificar las necesidades del estudiantado en interacción con las instituciones de educación superior en función de la implementación de cambios y mejoras en la atención y servicio de los programas educativos (Rodríguez Espinar, *Ibíd.*).

Ambos procesos de evaluación son necesarios y útiles para diversos fines. Se definen cuatro dimensiones de evaluación de la Acción Tutorial:

- **Impacto.** Evaluación sobre el impacto de la Práctica de la Acción Tutorial para los objetivos que fue diseñado.
- **Actores.** Valoración del desempeño de alumnos y profesores en la Práctica de Acción Tutorial.
- **Procesos.** Evaluación de los procesos de incorporación y desarrollo de la Práctica de Acción Tutorial en la DES y en el programa de la Licenciatura en Historia.
- **Diseño.** Valoración del diseño de la Práctica de Acción Tutorial. La evaluación del diseño deberá recuperar los resultados del impacto, los actores y los procesos

Las estrategias de evaluación del Programa de Acción Tutorial en la FCA deberán involucrar una metodología de trabajo conjunta entre la Coordinación de Tutoría, los PTC y los estudiantes:

- Reuniones semestrales de seguimiento de los profesores-tutores y la Coordinación de Tutoría en la FCA
- Entrevistas grupales a estudiantes para conocer su opinión sobre el funcionamiento del ProAT.
- Asesoría sobre el diseño del ProAT entre la Coordinación de Tutoría de la FCA y la Coordinación de Acción Tutorial de la Secretaría Académica de la UASLP.